

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

CHUKA AND EMBU CAMPUSES

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY AND TOURISM
MANAGEMENT**

TOHM 0101 : INTRODUCTION TO FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: DIP. TOHM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: MONDAY 29/03/2021

8.30 A.M. – 10.30 A.M.

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013. *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

(a) Document sonore 1 (**Transcriptions et lexique, *Inspire 1*, p.3**)

i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point)

- 10572 • 11572 • 11562

ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)

M. Laperre : Je suis dans la communication. Je travaille à Lisbonne pour une entreprise française. Et vous, vous travaillez dans quel secteur ?

Mme Ferreira : Dans la vente sur Internet

M. Laperre : Et vous habitez à Paris ?

Mme Ferreira : Oui. Avec mon mari et mes deux enfants.

M. Laperre : Quel âge ont vos enfants ?

Mme Ferreira : Mon fils a 12 ans et ma fille 8 ans.

M. Laperre : Eh bien moi, je suis divorcé et j'ai deux garçons de 6 ans et 4 ans

Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes (10 points)

a) Quelle est la profession de Mme Ferreira ?.....

b) Où habite-t-elle ?.....

c) Quelle est la profession de M. Laperre ?.....

d) Où habite-t-il ?.....

e) Citez la nationalité de :

(i) M. Laperre.....

(ii) Mme Ferreira

f) Quelle est la situation de famille de :

i) Mme Ferreira.....

ii) M. Laperre.....

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire

Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :

Nom (en majuscules)

Prénom.....

Profession.....

Date de naissance.....

Pays de naissance.....

Nationalité (s).....

Numéro de téléphone portable.....

Adresse électronique (courriel).....

Nombre de personnes.....

Langue (s) parlée (s).....

Nombre de nuits.....

Heure d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2

Conjuguez le verbe *habiter* ou *parler* ou *être* ou *s'appeler* au présent

- i) Vous.....français ? Non, je.....espagnol.
- ii) Baptiste et Muller.....français et allemand. Ils.....à Berlin.
- iii) Vous.....anglais. Vous.....à Londres.
- iv)êtes étudiant ? Vous.....Martin ?
- v) Tu..... Madeleine. Tu.....américaine.

QUESTION 3

(a) Complétez avec la préposition « de/d' », « du », « des » ou « à », « au », « en », « aux »
(10 points)

- i. Je viens.....Singapour,Amérique du Nord, ...France,Kenya, ...États-Unis.
- ii. Je vais...Espagne, ...Mexique,Seychelles,Portugal,Angleterre.

(b) Complétez le dialogue avec **tu** ou **vous** (5 points)

- i) –Bonjour, monsieur, comment allez... ?
- Bien, merci.
- ii) –Bonjour,vas bien ?
-Oui, et toi ?
- iii) - Salut les filles !.....allez bien ?
- Oui, ça va !
- iv) Bonsoir, madame, ...parlez le français oupratiquez l'anglais ?

(c) Soulignez le pronom sujet correct comme dans l'exemple :

Exemple : **Elles/Je/Ils** mesure 1,67 m. → Je mesure 1,67 m.

- i) Julie, **il/elle/elles** arrive toujours en retard !
- ii) Paul, Virginie et moi, **nous/elles/ils** travaillons ici
- iii) Thomas et Julien, **tu/ils/vous** partagent un appartement
- iv) Françoise et Marie, **ils/vous/elles** finissent toujours leurs devoirs à temps.

v) Claire, **elle/vous/ils** habitez seule ?

(d) Conjuguez les verbes entre parenthèses à la forme négative (ne.....pas)

Exemple : Je (réserver) une chambre pour trois nuits → Je ne réserve pas une chambre pour trois nuits

-Elle (arriver) à l'hôtel demain soir

-Je (avoir) un numéro de réservation

-Nous (finir) notre petit déjeuner

-Il (venir) la semaine prochaine

-Elles (parler) anglais et français

QUESTION 4 (10 points)

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.

A) Nom et prénom : Agnès Levoisier Âge : 20 ans Situation de famille : mariée, 3 enfants Lieu d'habitation : Grenoble Nationalité : française Profession : consultante Goûts/passions : tennis/football ; voyages/musique classique	B) Nom et prénom : François Mboma Âge : 40 ans Situation de famille : divorcé sans enfants Lieu d'habitation : Kigali Nationalité : camerounaise Profession : restaurateur Goûts/passions : films/danse ; informatique/télé
--	--

A)

Il.....

 ...

B) Elle.....

.....

.....

.....

.....

QUESTION 5 : Production écrite (10 points)

Vous êtes un client (une cliente) d'un grand hôtel à Paris. **Écrivez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste d'hôtel** (parlez de votre nationalité, nombre de personnes, jour et date d'arrivée, nombre de nuits, types de chambres disponibles, services et équipements, prix par jour par personne, mode de paiement accepté à l'hôtel, etc.). **Vous saluez et vous prenez congé (50 mots minimum).**

De :

À :

Objet :

Bon courage !
