

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE AWARD OF CERTIFICATE IN HOSPITALITY AND
TOURISM MANAGEMENT

CHTM 00201 : FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: CHTM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: MONDAY 08/04/2024

11.30 A.M – 1.30 P.M.

CONSIGNE GÉNÉRALE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle.

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

(a) **Document sonore 1** [5points]

Questions :

- i) Comment s'appelle la personne qui parle? (1 point)
 David Dupont Paul Seydou Pierre Seydou
- ii) Il vient du quel pays? (1 point)
 Le mali La France Le Sénégal
- iii) Quelle est sa profession? (1 point)
 Journaliste Pilote Secrétaire
- iv) Il parle combien de langues? (1 point)
 Deux Quatre Trois
- v) Quelle est sa situation de famille. ? (1 point)
 Marié Célibataire Veuf

(b) **Document sonore 2 [5 points]**

i) la cliente achète combien de kilo de tomates ?

deux kilos douze kilos un kilo

ii) Combien de kilo de pommes de terre?

trois kilos deux kilos cinq kilos

iii) La cliente achète combien de bananes ?

21 80 5

iv) La cliente achète quels fruits?

citron pommes kiwi

v) Elle doit payer combien ?

25 euros 50 euros 20 euros

QUESTION 2. PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le dialogue ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent.

-Bonjour Madame! Vous vous appelez comment ?

-Bonjour ! Je m'appelle Sophie Mwangemi. Mon clé de la chambre, s'il vous plaît...

-Oui. Mwangemi, comment ça s'écrit ?

-M-W-A-N-G-E-M-I.

-Et Vous habitez où ?

-J'habite à Kasarani au Kenya.

-Que faites-vous dans la vie madame ?

-Moi je suis cuisinière à l'hôtel paradis.

-Ah ! Pardon. Quel est votre adresse mail ?

-Mon e-mail, c'est sophie24@gmail.com.

-D'accord. Vous parlez quelles langues ?

-Je parle anglais, français et espagnol !

-Merci ! Voilà votre clé. Bonne journée !

Répondez correctement aux questions suivantes **à l'aide des phrases complètes (10 points)**

a) Comment s'appelle la personne ?

i). Nom :

ii). Prénom.....

b) Quelles deux langues la personne parle-t-elle

i).....

ii).....

c) Qu'est-ce qu'elle cherche?

un passeport

une clé

une chambre

d) Quelle est son adresse électronique ?.....

e) Cette personne habite où ?.....

f).Quelle est sa profession ?.....

g).Où est-ce qu'elle travaille ?.....

QUESTION 3.PARTIE C (10 points) : Remplir une fiche de réservation

Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :

Nom (en majuscules)

Prénom.....

Profession.....

Date de naissance.....

Lieu de naissance.....

Nationalité (s).....

Numéro de téléphone portable.....

Adresse mail.....

Date d'arrivée.....

Langue (s) parlée (s).....

Type de chambre.....

QUESTION 4. Grammaire.

A. Complétez le dialogue suivant. (5 points)

Réceptionniste :monsieur ?

Touriste : Bonjour madame.

Réceptionniste :allez-vous ?

Touriste : Je vais très bien, et vous ?

Réceptionniste : Ça.....bien merci, monsieur.

Touriste : Vous vous appelez comment ?

Réceptionniste :David Kamau.

Touriste : Au revoir madame.

Réceptionniste :monsieur.

.....

.....

.....

.....

.....

.....