

CHUKA UNIVERSITY-MAIN CAMPUS
END OF SEMESTER EXAMINATION-JANUARY/APRIL 2023

EXAMINATION FOR THE DEGREE IN HOTEL & TOURISM MANAGEMENT
MAIN EXAM
UNIT CODE : AFRE 356
UNIT TITLE: BUSINESS GERMAN/FRENCH STRUCTURE 2

DATE : _____ **TIME :** _____

QUESTION 1 (PARTIE A & B)

Consignes de passation : Répondez aux questions de compréhension portant sur un court document enregistré ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle basées sur l'ouvrage de Dussac, E. (2017. *Bon voyage A1-A2*. Paris : CLE International.

PARTIE A : Compréhension de l'oral (10 points)

- (a) Écoutez le dialogue entre le réceptionniste et le résident d'un village-club.**
Cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Exercice 1 : (Piste 20, *Bon voyage A1-A2*).

- i) Qu'est-ce que le résident cherche ? (1 point)
A. une réservation de chambre
B. une location de chambre
C. une visite guidée
D. une visite libre
- ii) Pourquoi est-ce que la visite est annulée ? (1 point)
A. Parce qu'elle est trop chère
B. Parce qu'il fait du vent (demain)
C. Parce qu'il pleut
D. Parce qu'il y a des nuages
- iii) Qu'est-ce qui est encore annulé ? (1 point)
A. des cours de musique
B. des cours de natation
C. des séances de remise en forme
D. des spectacles
- iv) Pourquoi le professeur de natation est absent ? (½ point)
A. il a eu un accident
B. il est très occupé
C. il a mal à la tête
D. il va au spectacle
- v) Quel temps fera-t-il :
Le matin (1 exemple) (½ point)

L'après-midi (1 exemple)(½ point)

Le soir (1 exemple) (½ point)

(b) Exercice 2 (Bon Voyage A1-A2, piste 14)

Vous allez entendre une conversation entre amis où l'on propose une sortie. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

vi) Qu'est-ce que les deux amis veulent visiter ? (1 point)

- A. au restaurant
- B. au musée
- C. au cinéma
- D. au marché

vii) Pourquoi Betty ne peut pas participer à la sortie ? (1 point)

- A. Parce qu'elle est malade
- B. Parce qu'elle travaille
- C. Parce qu'elle voyage
- D. Parce qu'elle fait du jogging

viii) Quand est-ce qu'elle est libre ? (1 point)

- A. samedi matin
- B. dimanche matin
- C. samedi après-midi
- D. dimanche après-midi

ix) À quelle heure est le brunch ? (1 point)

- A. entre 10h et 15h
- B. entre 5h et 15 h
- C. entre 11h et 15h
- D. entre 10h et 13h

x) Où se trouve le restaurant « Ma Biche » ? (1 point)

- A. C'est rue Véron, dans le 8^e
- B. C'est rue Véron, dans le 18^e
- C. C'est rue Véron, dans le 19^e
- D. C'est rue Véron, dans le 9^e

PARTIE B : Compréhension des écrits

(10 points)

a) Lisez le dialogue ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent.

Rendez-vous dans une banque

L'employée : -Bonjour Monsieur, que puis-je faire pour vous ?

Le client : -Bonjour Madame, je souhaite ouvrir un compte.

L'employée : -Bien, alors vous devez prendre rendez-vous avec un conseiller clientèle.

Le client : - Et dois-je apporter des papiers ?

L'employée : - Oui, il faut apporter un justificatif de domicile, une facture d'électricité ou de téléphone par exemple.

Le client : - Oui, et c'est tout ?

L'employée : - Non, il faut une pièce d'identité, carte d'identité ou passeport si vous êtes étranger.

Le client : - Bien. Et combien ça coûte ?

L'employée : - A la Banque Postale, c'est gratuit et il n'y a pas de somme minimum à verser.

Le client : - C'est parfait ! Est-ce que je peux prendre un rendez-vous maintenant ?

L'employée : - Bien sûr ! Pouvez-vous revenir demain à 15h 30 ?

Le client : - Oui, c'est possible.

L'employée : - Très bien. Alors vous avez rendez-vous avec monsieur Didier Moreau.

Le client : - D'accord, merci et au revoir.

L'employée : - Je vous en remercie, au revoir.

i) Pourquoi le client visite-t-il la banque ?.....

ii) Quels justificatifs le client doit-il apporter ?.....

iii) Combien doit-il payer pour ouvrir un compte ?.....

iv) A quelle heure est le rendez-vous ?.....

v) Comment s'appelle le conseiller clientèle ?.....

v) Ecrivez les abréviations des termes bancaires en toutes lettres :

RIB.....

DAB.....

b) Complétez ce texte avec les mots manquants :

certaines-deux-chaque-autres-plusieurs-compte-début-abonnement-rémunèrent-somme-à vue-ouvrir-ouverture-joint.

Il est possible d'ouvrir un compte **a)**seul, si l'on veut **b)**un compte, à deux ou **c)**personnes, ce compte s'appelle un compte **d)**.....

À la Banque Générale (BG), l' **e)**.....du compte est gratuite mais dans **f)**.....

Banques, il faut payer pour avoir un **g)**

D' **h)**.....banques, au contraire, font payer cette ouverture au **i)**.....,

sous forme d' **j)**.....ou encore les **k)**.....

Certaines banques **l)**votre compte en versant **m)**mois

une certaine **n)**.....d'argent sur votre compte.

QUESTION 2 (10 points) : Grammaire

a) Associez les expressions de **cause** et de **but**.

Exemple : Je vais acheter des légumes **pour un projet agricole**.

1. N'achetons pas de plastique	a. parce que ce n'est pas la saison.
2. Elle va partir au Mexique	b. pour embellir la ville
3. Il faut manger cinq fruits et légumes par jour	c. parce que c'est mauvais pour l'environnement.
4. Nous n'avons pas de fraises	d. parce que je suis végétarien.
5. Plantons des arbres	e. pour être en bonne santé.

b) Complétez avec *pourquoi* ou *parce que*.

-Journaliste : Bonjour. Pourquoi faites-vous du jardinage ?

-Alain :je suis végétarien.

-Journaliste :êtes-vous végétarien ?

-Alain :c'est bon pour la santé.

-Journaliste : Etvous n'allez pas dans un jardin collectif ?

-Alain :je sais jardiner, je préfère avoir une parcelle.vous posez ces questions ?

-Journaliste :je fais un reportage.

QUESTION 3 (10 points) : Grammaire

a) **Conjuguiez les verbes au passé composé.**

Exemple : Beatriz (**choisir**) le train pour aller à Biarritz. →Beatriz **a choisi** le train pour aller à Biarritz.

i) Elle (quitter).....la maison à 7 heures.

ii) Il (prendre).....une petite valise.

iii) Ses amis (visiter).....une nouvelle région.

iv) Ils (dormir).....à l'hôtel.

v) Nous (boire).....une bouteille de vin au dîner.

b) **Complétez les conjugaisons des verbes pronominaux au passé composé.**

Exemple : Ils **se sont** levés tôt pour prendre le train.

i) Vous.....habillés avec des vêtements simples.

ii) Elle.....inscrite à un cours de français.

- iii) Je.....reposé sur un banc dans un parc.
- iv) Tu.....endormi dans le train.
- v) Elles.....promenées dans la vieille ville.

QUESTION 4 (10 points) : Grammaire

- a) Transformez les phrases avec la négation (*ne ...pas ; ne ...jamais ; ne....rien*)

Exemple : Nous avons le temps de jardiner. (*ne....jamais*) → Nous **n'avons jamais** le temps de jardiner.

- i) Il comprend. (*ne....rien*). →.....
- ii) J'aime la viande. (*ne.....pas*). →.....
- iii) Elle va au jardin collectif. (*ne.....jamais*). →.....
- iv) Tu manges le matin. (*ne....rien*). →.....
- v) Vous vous promenez à la campagne. (*ne.....jamais*). →.....

QUESTION 5 (10 points) : Production écrite

Vous arrivez en France pour vos vacances d'été. Vous désirez ouvrir un compte en banque et déposer de l'argent. Écrivez un dialogue entre vous et le conseiller clientèle (ou la conseillère clientèle) pour ouvrir votre compte bancaire et y déposer de l'argent. **Saluez et prenez congé. (80 mots minimum).**