

CHUKA



UNIVERSITY

**UNIVERSITY EXAMINATIONS
CHUKA/EMBU
EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY AND
TOURISM MANAGEMENT**

TOHM 0101: INTRODUCTION TO FOREIGN LANGUAGE

STREAMS:

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: WEDNESDAY 18/12/2024

2.30 P.M – 4.30 P.M

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

(a) Document sonore 1

Questions :

1. Qu'est-ce que le client réserve ?
 Une chambre Une salle Une table.
2. Comment s'appelle le restaurant ?
 Trois fourchettes. Boire fourchettes. Moi fourchettes.
3. Le client fait la réservation pour quelle partie de la journée ?
 Matin. Soir. Après-midi.
4. La réservation est faite pour combien de personnes ?
 Deux. Quatre. Cinq.
5. Quel est son nom de famille ?
 L. A. N. V. I. N L.A.V.I.N.V L. A. V. V. I. N

(b) Document sonore 2

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

1. La cliente cherche quel vêtement ?
 Un pantalon Une chemise Une cravate.
2. Elle achète le vêtement pour son :
 Frère Mari Enfant
3. C'est pour quelle occasion ?
 Anniversaire Cérémonie Travail
4. Quelle est la profession de l'époux de la cliente ?
 Ingénieur Journaliste Pilote
5. Finalement la cliente achète combien de vêtements ?
 Trois Quatre Deux

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.

(Dans un hôtel, deux gens se rencontrent pour la première fois)

Thomas : Bonjour Monsieur. Comment vous appelez –vous ?

Thierry : Bonjour moi je m'appelle Thierry et vous ?

Thomas: Moi, je m'appelle Thomas.

Thomas : Où travaillez-vous ?

Thierry : Je travaille à l'hôtel comme serveur. Et vous ?

Thomas : Moi je travaille au parc. Je suis guide touristique.

Thierry: Où habitez-vous?

Thomas: J'habite en Espagne. Je suis espagnol. Et vous, Où habitez-vous ?

Thierry: Moi je suis ougandais. Quelle est votre situation de famille ?

Thomas: Moi, je suis marié avec une femme et trois enfants. Et vous ?

Thierry: Moi, je ne suis pas marié.

Thomas : Merci et au revoir.

Thierry: Merci et à plus tard.

Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes (10 points)

- a) Quelle est la profession de Thomas ?.....
- b) Où habite Thierry ?.....
- c) Quelle est la profession de Thomas?.....
- d) Où habite Thierry ?.....
- e) Citez la nationalité de :
 - (i) Thomas.....
 - (ii) Thierry
- f) Quelle est la situation de famille de :
 - i) Thomas.....
 - ii) Thierry.....
- g) Combien d'enfants a:
 - i) Thomas.....
 - ii) Thierry.....

PARTIE C (10 points) : REMPLIR UNE FICHE PERSONNELLE.

Remplissez la table au-dessous avec votre information personnelle.

Nom.....
Prénom.....
Adresse.....
Lieu d'habitation.....
Pays.....
Nationalité
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique.....
Etat civil.....
Passions.....

QUESTION 2 (10 points)

Instructions : Complétez le dialogue entre un chef d'un hôtel et une interviewée.

Pierre: Bonjour Madame ?

Cliente :

Pierre: Comment vous appelez-vous ?

Cliente :

Pierre: Comment ça s'écrit ?

Cliente :

Pierre: Vous avez quel âge ?

Cliente :

Pierre: Vous habitez où ?

Cliente :

Pierre: Quelle est votre nationalité ?

Cliente :

Pierre: Vous avez une famille ?

Cliente :

Pierre: Quels sont vos loisirs ?

Cliente :

Pierre : Quel est votre numéro de téléphone ?

Cliente :

Pierre: Quel est votre courrier électronique ?

Cliente :

Pierre: Merci et au revoir.

Cliente :

QUESTION 3

(A) Complétez avec « un » « une », « des » (5 points)

i. C'estrobe,stylo, fourchettes, assiette,couteau.

Complétez avec « à », « au », « en », « aux » (5 points)

ii. Il vaEgypte,.....Mozambique, Philippines, Tunisie,Paris.

(B) Conjuguez les verbes entre parenthèses au présent de l'indicatif (5 points)

Exemple : Je (vouloir) une tasse d'eau. →Je veux une tasse d'eau.

-Elle (réserver) une chambre pour deux nuits.

.....

-Je (être) guide touristique.

.....

-Nous (manger) notre déjeuner.

.....

-Il (écouter) la musique.

.....

-Elles (parler) espagnol et français.

.....

QUESTION 4 (10 points)

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.

A) <i>Nom et prénom</i> : Paul Diderot <i>Âge</i> : 45 ans <i>Etat civil</i> : marié <i>Nombre d'enfants</i> : 2 <i>Lieu d'habitation</i> : Dodoma <i>Nationalité</i> : tanzanien <i>Profession</i> : commerçant <i>Goûts/passions</i> : volleyball ; voyages ; musique classique	B) <i>Nom et prénom</i> : Estère Mayaka <i>Âge</i> : 50 ans <i>Etat civil</i> : divorcée <i>Nombre d'enfants</i> : 3 <i>Lieu d'habitation</i> : Kigali <i>Nationalité</i> : Rwanda <i>Profession</i> : chanteuse <i>Goûts/passions</i> : films ; natation ; télévision
---	---

A)

Je.....
.....
.....
.....

B)

Elle.....
.....
.....
...

QUESTION 5 : Production écrite (10 points)

Écrivez une rédaction sur 'MON AMI/E DE TRAVAIL'

(Parlez de son nom, son âge, son pays, sa nationalité, sa profession, son état civil, nombre d'enfants, ses passions, son numéro de téléphone, son courrier électronique, ses goûts, ses dégoûtsetc (**70 mots minimum**)).

.....
.....
.....