

CHUKA



UNIVERSITY

**UNIVERSITY EXAMINATIONS
EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY AND
TOURISM MANAGEMENT**

TOHM 0101: INTRODUCTION TO FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: DTHM

DAY/DATE: THURSDAY 07/08/2025

TIME: 2 HOURS

2.30 P.M. – 4.30 P.M

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1.

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle

Compréhension de l'oral. (10 points)

(a) Document sonore 1 [5points]

Questions :

1. Qu'est- que le monsieur réserve ? (1point)

- ☐ Un train ☐ Une table ☐ Une chambre

2. La réservation est à quel nom ? (1point)

- ☐ D.U.T.E.M.P. S ☐ D.O.U.T.E.M.P.S ☐ D.E.S.T.E.M.P. S

3. La réservation est pour combien de personnes ? (1point)

- ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

4. Que veut faire la cliente ? (1point)

- ☐ Payer ☐ Acheter un billet ☐ Changer la date

5. Est-ce qu'il y a de la place le 9 ? (1point)

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Pas dit.

(b) Document sonore 2 [5points]

Questions : (Cochez (✓) la bonne réponse)

1. Dans ce dialogue, on fait une enquête sur les habitudes et : (1point)
☐ Les voyages ☐ Les vacances ☐ Les loisirs
2. Le monsieur fait quel sport ? (1point)
☐ Le hockey ☐ Le tennis ☐ La natation
3. Il joue quel instrument de musique ? (1point)
☐ Piano ☐ Guitare ☐ Xylophone
4. Il préfère aller où ? (1point)
☐ Au marché ☐ Au cinéma ☐ Au restaurant
5. Claude ne sort pas avec ses amis ? (1point)
☐ Vrai ☐ Faux ☐ Pas dit.

QUESTION 2 (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.

Les passions de Sophie

Sophie a vingt-deux ans. Elle est étudiante à l'université de Sorbonne et elle est célibataire. Sa plus grande passion, c'est la musique. Elle joue du piano tous les jours après ses études. Le week-end, elle chante avec ses amis dans un petit groupe. Elle aime aussi lire des romans, surtout les histoires d'amour. En été, elle fait souvent du vélo avec sa sœur. Pour elle, les passions sont importantes parce qu'elles apportent de la joie et permettent d'oublier le stress de l'université. Les passions aussi nous aident à se détendre.

1. Quel âge a Sophie ?.....
2. Où est-ce qu'elle fait ses études ?.....
3. Quelle est sa plus grande passion ?.....
4. Quelle est la situation de famille de Sophie ?.....
5. Que fait-elle après les études ?.....
6. Avec qui chante-t-elle le week-end ?.....
7. Quel genre de livres aime-t-elle lire ?.....
8. Que fait-elle en été avec sa sœur ?.....
9. Pourquoi les passions sont-elles importantes pour Sophie ?
i).....

ii).....

QUESTION 3 : Les présentations basiques. Remplir une fiche personnelle. (10 points). Présentez vous-même en français correct en complétant le tableau suivant. (10 points)

a	Votre nom et prénom	Je m'appelle.....(nom et prénom)
b	Votre résidence	J'habite à(ville) au.....(pays)
c	Les langues que vous parlez	Je parle.....et.....
d	Votre nationalité ?	Je suis.....
e	Donnez votre profession actuelle ?	Je suis.....
f	Donnez vos passions/vos hobbies ?	J'aime.....et.....
g	Quelle est votre situation de famille ?	Je suis.....

QUESTION 4 : GRAMMAIRE.

a) Complétez les phrases suivantes en conjuguant les verbes entre parenthèses au présent de l'indicatif. (10 points)

1. Les réceptionnistes _____ aux clients avec le sourire. (parler)
2. Chaque matin, nous _____ les chambres. (préparer)
3. Tu _____ toujours les brochures touristiques aux visiteurs. (donner)
4. Les touristes _____ la nature pendant leur séjour. (admirer)
5. Le guide _____ les monuments historiques de la ville. (expliquer)
6. Vous _____ les repas au restaurant ce soir ? (manger)
7. Je _____ mes vacances à l'hôtel Royal chaque été. (passer)
8. Ils _____ une voiture pour visiter la région. (louer)
9. Nous _____ les touristes à l'aéroport. (chercher)
10. Les agents de voyage _____ des offres spéciales en été. (proposer)

b). Complétez les phrases avec la bonne préposition selon le pays ou la ville mentionnée. (« à, au, en, aux »). (10 points)

1. Je vais _____ Paris pour les vacances.
2. Elle habite _____ Canada depuis deux ans.
3. Nous partons _____ Italie demain matin.
4. Ils vivent _____ États-Unis.
5. Tu arrives _____ Nairobi ce soir ?
6. Il travaille _____ Japon.
7. Mes cousins voyagent _____ Espagne cet été.

8. Mon frère étudie _____ Allemagne.
9. Vous êtes déjà allés _____ Maroc ?
10. Elles vont _____ Mexique pour un stage.

c) : Complétez les phrases avec l'article défini approprié (« le », « la », « l' » « les ») (5 points)

Les pays que j'aime

J'aime ____ **France**, pour ses beaux paysages,
Et ____ **Japon**, pour son doux thé vert.
Je rêve d'aller en voyage
Dans ____ **Brésil**, au soleil clair.

____ **Italie** me fait penser
Aux pizzas et à la mer.
Et ____ **États-Unis**, si variés,
Font briller mes yeux de lumière.

d). Transformez les nombres en chiffres en mots en français. (5 pts)

Exemple : 12 _____

Réponse : **Douze**

1. 5 → _____
2. 12 → _____
3. 20 → _____
4. 33 → _____
5. 47 → _____

QUESTION 5 : Production écrite (10 points)

Vous voudrez réserver une chambre dans un hôtel et vous êtes à la réception. Ecrivez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste. (Parlez de votre nationalité, jour et date d'arrivée, et de départ, nombre de personnes, nombre de nuits, types de chambres disponibles, services et équipements, prix par jour par personne, mode de paiement accepté à l'hôtel, etc.). **Vous saluez et vous prenez congé (80 mots minimum).**

.....
.....
.....