

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

CHUKA/EMBU CAMPUS

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF
TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT**

AFRE 467: ORAL EXPRESSION

STREAMS: BTHM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: MONDAY 23/12/2024

8.30 A.M. – 10.30 A.M.

CONSIGNE :

Répondez à toutes les questions en français correct.

PARTIE A : Entretien dirigé (25 points)

- Vous vous présentez et vous parlez de vous (nom, prénom, âge, nationalité, études, coordonnées, pays de naissance, profession de rêve, etc.).
- Où habitez-vous ? Où étudiez-vous ? Quelles études faites-vous ?
- Décrivez un peu votre université, maison ou appartement
- Quels sont vos goûts alimentaires ? Parlez de la fréquence de consommation d'un produit alimentaire
- Parlez-nous de votre famille, décrivez et caractérisez les membres de la famille.
- Que faites-vous pendant le week-end ?
- Vous aimez faire quelles activités sportives, culturelles ou touristiques ?
- Parlez-nous de vos activités quotidiennes
- Décrivez le climat ou le temps
- Parlez de vos goûts alimentaires
- Parlez de vos passions et vos rêves, etc.

PARTIE B (15 points) : Le monologue suivi

Vous posez des questions à un (e) examinateur (trice) à partir des mots suivants (6 mots)

Prénom ? Chef ? Habiter ? Payer ? Mode de paiement ? Réservation ? Voyager ? Tourisme ?
Cuisine ? Etudes ? Téléphone ? Réceptionniste ?

PARTIE C (10 points) : Jeux de rôle

Voici six (6) situations. Choisissez-en une et jouez le rôle qui vous sera attribué.

- a) Vous réservez une place dans un train, bus ou avion. Vous êtes satisfait (e) du service client. Vous jouez le rôle du passager (de la passagère)
- b) Vous réservez une chambre d'hôtel. Vous n'êtes pas content (e) de la propreté de la chambre et des mauvais équipements installés. Vous jouez le rôle du client. L'examineur (trice) joue le rôle du/de la réceptionniste.
- c) Vous avez besoin d'un nouveau logement pour votre famille. Vous visitez une maison à louer. Vous posez des questions à l'agent immobilier sur la maison (la superficie, loyer, charges, équipements...)
- d) Vous passez commande au restaurant. Vous jouez le rôle du client. Exprimez vos impressions. L'examineur (trice) joue le rôle du chef de rang.
- e) Vous êtes au magasin de vêtements à Paris. Vous voudriez acheter des vêtements pour votre fête d'anniversaire. Le vendeur (la vendeuse) est très enthousiaste. Il/elle vous propose beaucoup de choses. Vous hésitez. Jouez la scène. L'examineur (trice) joue le rôle du vendeur/de la vendeuse.
- f) Vous accompagnez les touristes français au parc national d'Amboseli. Vous jouez le rôle du guide touristique. L'examineur (trice) joue le rôle du/de la touriste.

.....