

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE AWARD OF CERTIFICATE IN HOSPITALITY
& TOURISM MANAGEMENT

CHTM 00201 : FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: CHTM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: TUESDAY 11/04/2023

11.30 A.M. – 1.30 P.M.

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations.

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

(a) Document sonore 1 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

i) Quelle est la profession de Paula ? (1 point)

☐ hôtelière ☐ réceptionniste ☐ professeur

ii) Epelez son nom ? (1 point)

☐ N.O.C.U.E.I.R.A.S ☐ N.O.G.U.E.I.R.A.S. ☐ N.O.J.U.E.I.R.A.S.

iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)

☐ japonais, français et anglais ☐ anglais, français et portugais ☐ anglais, allemand et français

iv) Quelle est son adresse électronique ? (1 point)

☐ bano@privo.com.br ☐ pano@brivo.com.br ☐ pano@privo.com.br

v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)

☐ colombienne ☐ brésilienne ☐ française

(b) Document sonore 2 (100% FLE, piste 29, p. 80)

i) Quelle est la profession de la personne mentionnée ?

☐ hôtelière ☐ réceptionniste ☐ guide touristique

ii) Epelez son nom ?

☐ M.O.I.S.S.E ☐ M.O.I.S.E ☐ M.O.I.Z.E

iii) Il parle quelles langues ?

☐ japonais, français et anglais ☐ anglais, français et portugais ☐ anglais, allemand et français

iv) Quelle est son numéro de téléphone ?

☐ 0724556535 ☐ 0723455653 ☐ 0714556535

v) Quelle est sa nationalité ?

☐ burundais ☐ Portugais ☐ français

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.

Pierre : Bonjour, vous êtes français ?

Paul : Bonjour, oui je suis français, mais j'habite au Ghana. Et vous ?

Pierre : Moi, je suis comorien et j'habite à Paris. Où travaillez-vous ?

Paul : Je suis serveur dans un grand hôtel au Ghana. Et vous ?

Pierre : Je suis guide touristique.

Paul : Avez-vous une famille ?

Pierre : Oui. J'ai une belle femme et trois enfants.

Paul : Quel âge ont vos enfants ?

Pierre : Mon fils a 17 ans et ma fille a 7 ans.

Paul : Eh bien moi, je suis veuf et j'ai deux filles de 3 ans et 8 ans.

Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes (10 points)

- a) Quelle est la profession de Pierre ?.....
- b) Où habite Pierre ?.....
- c) Quelle est la profession de Paul ?.....
- d) Où habite Paul ?.....
- e) Citez la nationalité de :
- (i) Paul.....
- (ii) Pierre
- f) Quelle est la situation de famille de :
- i) Pierre.....
- ii) Paul.....
- g) Combien d'enfants a :
- i) Pierre.....
- ii) Paul.....

PARTIE C (10 points) : GRAMMAIRE ET PRODUCTION ÉCRITE

Remplissez la table au-dessous avec l'information personnelle.

Nom.....
Prénom.....
Adresse.....
Lieu d'habitation.....
Pays.....
Nationalité
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique.....
Etat civil.....
Passions.....

QUESTION 2 (10 POINTS)

Instructions : Complétez le dialogue entre un chef d'un hôtel et un interviewée.

Francisco:

Cliente : Bonjour monsieur

Francisco: :

Cliente : Je m'appelle Jeannette.

Francisco: :

Cliente : J-E-A-N-N-E-T-T-E

Francisco: :

Cliente : J'ai 40 ans.

Francisco: :

Cliente : J'habite à Nairobi.

Francisco: :

Cliente : Je suis congolaise.

Francisco:

Cliente : Je suis célibataire.

Francisco: :

Cliente : J'aime jouer au football et regarder des films.

Francisco :

Cliente : C'est le 07 91 45 98 09

Francisco: :

Cliente : Jeannette@gmail .com

Francisco: :Merci.

Cliente : A bientôt.

QUESTION 3

(a) Complétez avec « un » « une », « des » ou « à », « au », « en », « aux » (5 points)

i. Je voudrais.....tasse, verre, fourchettes,assiette, ...couteau.

ii. Je vais.....Ethiopie,...Zaïre,Etats-Unis,Tanzanie,Paris.

(b) Transformez comme dans l'exemple (5 points)

Exemple : Je travaille à l'école.

- i) Elle va théâtre.
- ii) Il travaille banque.
- iii) Nous allons épicerie.
- iv) Elle travaille toilettes.
- v) Ils vonthôpitaux.

QUESTION 4 (10 points)

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.

A) Nom et prénom : Louis Martin Âge : 48 ans Etat civil : marié Lieu d'habitation : Paris Nationalité : français Profession : professeur Goûts/passions : volleyball ; voyages ; musique classique	B) Nom et prénom : Estère Laurence Âge : 50 ans Etat civil : divorcée Lieu d'habitation : Kinshasa Nationalité : Congo Profession : musicienne Goûts/passions : films ; natation ; télévision
---	--

A)

Il.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

