

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN TOURISM AND HOTEL
MANAGEMENT**

TOHM 0101: INTRODUCTION TO FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: DIP. Y1S1

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: FRIDAY 17/04/2020

11.30 A.M. – 1.30 P.M.

INSTRUCTIONS AUX CANDIDATS

RÉPONDEZ À TOUTES LES QUESTIONS

QUESTION 1

PARTIE A – Compréhension de l’oral

Écoutez la conversation et choisissez la réponse correcte.

[5]

1. La dame cherche un hôtel pour ...
A) Aujourd’hui B) demain C) lundi prochain
2. Elle cherche un hôtel ...
A) Trois étoiles B) Deux étoiles C) Quatre étoiles
3. La dame voudrait un hôtel ...
A) Près de la banque B) dans le centre C) en face du musée
4. L’hôtel est ...
A) Loin du musée B) à côté du musée C) près du musée
5. L’hôtel s’appelle ...
A) ROBERT B) FLERIEUX C) FLAUBERT

PARTIE B – Remplir un formulaire

Mettez les mots corrects dans les blancs.

[10]

18,50 euros; 36 ; DUPARC; orange; chèque ; 5, rue des Moulins ; Paris ;
jupe ; 02 05 64 81 99 ; Alice ;

ELLA Habillement

NOM: Prénom:

Adresse de livraison:

Article:

Couleur de l'article:

Taille:

Prix:

Mode de paiement:

Téléphone:

Ville:

PARTIE C – Compréhension des écrits

Lisez cet e-mail et complétez la fiche de réservation de l'hôtel.

[10]

À: reception@hotelibis.fr

De: Hélène Lenoir

Objet: réservation d'hôtel

Monsieur/Madame,

Pourriez-vous m'indiquer le prix pour trois chambres doubles avec bain et un balcon pour 4 nuits et pour 6 personnes du 30 janvier au 3 février.

Vous pouvez me contacter au 02 36 98 15 47 pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Hélène Lenoir

Nom:
Prénom:
Date d'arrivée:
Date de départ:
Nombre de personnes:
Nombre de nuits:
Type de chambre:
Nombre de chambres:
Équipements de chambre: (Un détail)
Téléphone:

QUESTION 2

Voici la journée pour demain d'un touriste belge. Faites la conjugaison des verbes entre parenthèses au FUTUR SIMPLE pour compléter son itinéraire de demain. Réécrivez le texte. [10]

Monsieur Briec est belge. Il est en vacances au Kenya. Voici sa routine pour demain. Il se réveillera à 6h30 et il (**prendre**) sa douche. Puis, il (**manger**) son petit déjeuner à 7h. À 8h, Il (**partir**) au Parc National de Nairobi avec sa famille. Au parc, il (**voir**) les animaux sauvages. Ensuite, il (**déjeuner**) au restaurant Carnivore à 1h. Après le repas, il (**aller**) au marché des Maasai et il (**faire**) des courses. Puis, il (**rentrer**) à l'hôtel et il (**dîner**). Finalement, il (**dormir**) à 10h30.

QUESTION 3

Lisez le texte et répondez aux questions en FRANÇAIS. Les phrases complètes ne sont pas nécessaires.

[10]

**VACANCES AU SOLEIL
MARSEILLE
INFORMATION**

La réception

Ouverte lundi à vendredi 09h00 à 20h00
Samedi et dimanche 10h00 à 20h00

Club bébé

Ouvert tous les jours sauf mercredi et dimanche

Rendez-vous sportifs

Tennis de table

Voile

Équitation

Tous ces sports sont compris dans le prix de vos vacances

Location de bateaux

En face de l'hôtel – 30 euros les 15 minutes
Réservation à l'avance recommandée

Pour la météo, téléphonez au 08 36 68 02 85

1. La réception est ouverte à quelle heure les mardis?

.....

2. La réception est fermée à quelle heure le weekend?

.....

3. Quels jours est-ce que le Club bébé est fermé? (2 détails)

(a)

(b)

4. Quels sports est-ce qu'on peut jouer? (2 exemples)
(a)
(b)
5. Est-ce qu'on paie plus pour les sports?
.....
6. Pourquoi téléphoner 08 36 68 02 85?
.....
7. Où se trouve la location de bateaux?
.....
8. Qu'est-ce qui est recommandé pour la location de bateaux?
.....

QUESTION 4

- (a) **Monique écrit un courriel à une amie. Lisez le texte attentivement et répondez aux questions.** [5]

Salut!

Je suis dans la salle à manger et j'utilise l'ordinateur de ma mere pour écrire cet e-mail. Nous sommes dans notre nouvel appartement depuis seulement une semaine. J'aime beaucoup notre appartement.

Nous avons une jolie salle de bains avec une douche. Maintenant, j'ai une belle chambre pour moi toute seule. Je suis très contente! Ma chambre est vraiment grande. Je peux ranger toutes mes affaires: mes vêtements, mes livres ...

Notre nouveau quartier est tranquille alors je peux dormir sans être dérangée.

Monique

Choisissez la réponse correcte. Écrivez A, B ou C.

1. Monique est ...
A. Dans un café B. Au collège C. À la maison
2. Monique et sa mère ...
A. Ont un nouvel appartement B. Vont partir en vacances C. Font la cuisine ensemble

3. Maintenant, Monique ...
A. Aime sa chambre B. Partage sa chambre C. Doit nettoyer sa chambre
4. Dans la chambre de Monique, il y a ...
A. Un grand fauteuil B. Beaucoup de place C. Des murs roses
5. L'appartement est situé dans un quartier ...
A. Historique B. Propre C. Calme

(b) Réécrivez le texte et changez les verbes dans le texte suivant au FUTUR PROCHE. Il y a dix verbes **[10]**

Voici des touristes français qui visitent le Kenya. Ils arrivent à Nairobi à 7h du matin. Ils partent de l'aéroport et ils vont directement à l'hôtel. À l'hôtel, ils prennent le petit déjeuner puis ils sortent en ville. Ils commencent au Musée National de Nairobi où ils voient les articles historiques ainsi que les serpents au parc de serpents. Ensuite, ils font des courses en ville et finalement ils rentrent à l'hôtel.

QUESTION 5 – PRODUCTION ÉCRITE

Vous êtes au restaurant. Imaginez et écrivez une conversation entre vous et le serveur/la serveuse et commandez quelque chose à manger et à boire. Mentionnez ce que vous prenez comme hors-d'oeuvre, plat principal, légumes, dessert et boisson. Demandez l'addition aussi puis terminez la conversation. Écrivez 50-70 mots EN FRANÇAIS. **[10]**
