

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF HOSPITALITY
AND TOURISM MANAGEMENT**

BTOM 323 : BUSINESS FRENCH 2

STREAMS: BTOM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: FRIDAY 17/04/2020

2.30 P.M. – 4.30 P.M.

CONSIGNE:

- Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur un court documents enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on three (3) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Veltcheff, C. & Hilton, S. (2006) *Préparation à l'examen DELF A1*, Paris : Hachette ; Martin, C. & Mabilat, J.-J. (2014) *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier).

PARTIE A (5 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 5-6, p.12)

- (a) **Consigne :** Vous allez entendre cinq questions et cinq réponses. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Questions :

- 1) Comment vous appelez-vous :
 - i) Je m'appelle Jean.
 - ii) J'ai appelé Jean.

- iii) Je l'appelle Jean. (1 point)
- 2) Quel âge avez-vous ?
- i) Il a 28 ans.
- ii) Vous avez 28 ans.
- iii) J'ai 28 ans. (1 point)
- 3) Avez-vous des enfants ?
- i) J'ai trois enfants.
- ii) Vous avez trois enfants.
- iii) Tu n'as pas d'enfant. (1 point)
- 4) Vous vivez dans un appartement ?
- i) Je vis effectivement dans un appartement.
- ii) Tu as choisi de vivre en appartement.
- iii) Vous avez vendu un appartement. (1 point)
- 5) Vous travaillez depuis longtemps ?
- i) J'ai commencé il y a vingt ans.
- ii) Je travaille depuis dix ans.
- iii) J'ai eu ce travail après un stage (1 point)

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 27, p. 64).

(b) Vous allez entendre un dialogue entre un employé d'auberge et une cliente. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Questions :

- 6) Pour combien de nuits le client voudrait-il réserver les chambres ? (1 point)

⊗ 12 ⊗ 2 ⊗ 10

- 2) Quel type de chambre le client voudrait-il réserver ? (1 point)

⊗ chambre doubles ⊗ chambre simples ⊗ chambres simples avec douche

- 3) Le client voudrait réserver combien de chambres ? (1 point)

⊗ 2 ⊗ 12 ⊗ 10

- 4) Quels numéros de chambres le client a-t-il réservé? (2 points)

⊗ N° 485 et 438 ⊗ N° 435 et 438 ⊗ N° 435 et 488

- 5) Les chambres se trouvent à quel étage? (1 point)

⊗ au cinquième étage ⊗ au quatrième étage ⊗ au quatorzième étage

6) Où se situent exactement les chambres ? (2 points)

⊖ devant le couloir, à droite et à gauche ⊖ au bout du couloir, à droite et à gauche ⊖
derrière le couloir, à droite et à gauche

7) Où se trouve le restaurant : (1 point)

⊖ au quatrième étage, en face des escaliers ⊖ au rez-de-chaussée, en face des escaliers ⊖
au deuxième étage, derrière les escaliers

8) Comment s'appelle la société ?..... (1 point)

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le message ci-après et complétez correctement la fiche.

À : reception@hotelgrandpavois.fr

De : Édith Aurelle

Objet : Réservation d'hôtel

Monsieur,

Nous souhaitons faire une réservation au nom de la société G.R.A.

Voici les détails de la réservation : 2 chambres doubles avec douche pour 4 nuits pour 2 personnes.

Elles arrivent le 16 juin et repartent le 20 juin. Nous souhaitons une connexion Internet dans chaque chambre.

Voici les noms des personnes :

Mme Sophie Lancelot et Mlle Géraldine Maire

Vous pouvez me contacter

au 02 33 55 87 03 pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Édith Aurelle

Hôtel

Le Grand Pavois

Fiche de réservation

BTOM 323

Date d'arrivée :
Date de départ :
Nombre de personnes :
Nombre de nuits :
Type de chambre :
Nombre de chambres :
Coordonnées du contact
Nom et prénom :
Société :
Téléphone :

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

Nom (en majuscules).....
Prénom.....
Date de naissance.....
Pays de naissance.....
Etat civil.....
Secteur d'activité professionnelle.....
Courriel.....
Type de chambre.....
Nombre de nuits.....
Heure prévue d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2

Qui parle au restaurant ? Notez le numéro de la phrase dans la colonne correspondante du tableau.

1. Vous désirez un café
2. Et une salade de fruits pour moi

- | | |
|---|---|
| 3. Non merci, je ne prends pas de dessert | 7. Est-ce que cette table vous convient ? |
| 4. Une bouteille d'eau, s'il vous plaît | 8. Une mousse au chocolat pour moi |
| 5. Ça été ? | 9. Combien je vous dois ? |
| 6. C'est servi avec quoi ? | 10. Nous avons une réservation. |

Un client :	Un serveur :
--------------------	---------------------

QUESTION 3 (10 points)

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de la, du, des**).

Moi, je mange équilibré : pascharcuterie en général, mais je mange.....viande,poisson ouœufs une fois par jour, etproduits laitiers à chaque repas (j'adore....fromage, tous fromages !). Et, bien sûr, je consommelégumes etfruits tous les jours : par exemple,pomme oufraises et, comme légumes,carottes,poireaux ouharicots verts. Je boiseau etthé mais jamais.....alcool.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires :

- (i) Qu'est-ce que vous aimez consommer ? (3exemples de votre choix)
(ii) Qu'est-ce que vous détestez consommer ? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4 (10 points)

A. Complétez le texte suivant avec un adverbe de quantité (trop de, peu de, assez de, beaucoup de, un peu de).

- a) Deux bananes et deux oranges, il y afruits pour nous quatre
b) Je fais.....salade : mon frère déteste ça
c) Vous buvezalcool : attention à votre foie!
d) Joseph achètefruits et légumes : c'est excellent pour la santé !
e) J'ajoute.....ail dans la sauce : c'est délicieux.

B. Faites une liste des achats à effectuer pour une fête d'anniversaire entre copains pour 5 à 10 personnes

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

BTOM 323

Vous êtes à Paris pour des vacances d'été. Une réceptionniste réagit à votre demande de réservation préalable à l'*Hôtel de la Plage* comme ci-après.

À : Client/e

De : Marianne

Objet : Réservation d'hôtel

Chère cliente, Cher client,

Je m'occupe de vos réservations pour votre voyage à Paris. Notre hôtel est situé dans le centre de la ville à côté d'une station de tramway. Les chambres sont confortables et l'hôtel propose un petit déjeuner continental. Il y a un jardin et un parking privé pour les clients. Nos employés sont sympathiques et notre service est impeccable.

Quel type de chambre et quels services et équipements voudriez-vous avoir dans notre hôtel ? J'attends votre réponse pour téléphoner.

Marianne CHAMOISEAU

Service Clientèle

Hôtel de la Plage

03 54 39 06 76

Écrivez un mail pour répondre à la réceptionniste (**60 mots minimum**).

Bon courage !
