

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

RESIT/SPECIAL EXAMINATION

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF TOURISM
MANAGEMENT**

BTOM 323 : BUSINESS FRENCH II

STREAMS:

TIME:2 HOURS

DAY/DATE: WEDNESDAY 03/02/2021

8.30 A.M – 10.30 A.M.

CONSIGNE:

- Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur deux courts documents enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Anne-Lyse DUBOIS & Béatrice TAUZIN. (2013). *Objectif EXPRESS 1 A1/A2*. Paris : CCI Paris Ile-de-France ; Martin, C. & Mabilat, J.-J. (2014) *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier).

PARTIE A (15 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 14, p. 28)

- (a) Vous allez entendre un dialogue entre Paula et un employé d'hôtel. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Questions :

1) Quelle est la nationalité de Mme Ferreira ?

- ⊗ française ⊗ portugaise ⊗ espagnole

2) Mme Ferreira travaille dans quel secteur?

- ⊗ dans la communication ⊗ dans la vente sur Internet ⊗ dans l'hôtellerie-restauration

3) Quelle est la nationalité de M. Laperre ?

- ⊗ française ⊗ portugaise ⊗ espagnole

4) M. Laperre travaille dans quel secteur ?

- ⊗ dans la communication ⊗ dans la vente sur Internet ⊗ dans l'hôtellerie-restauration

5) i) Quelle est la situation de famille de M. Laperre ?.....

ii) Quelle est la situation de famille de Mme Ferreira ?.....

(b) Vous allez entendre 3 fois un dialogue entre un employé d'auberge et une cliente. Il y a 30 secondes de pause entre les 3 écoutes puis vous avez 30 secondes pour vérifier vos réponses. (**Piste 48, p. 217**)

Cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

i) A quelle date la cliente voudrait-elle réserver l'auberge de jeunesse ?

- ⊗ le 16 ⊗ le 6 ⊗ le 13

ii) A quel jour la cliente voudrait-elle réserver l'auberge de jeunesse ?

- ⊗ jeudi ⊗ samedi ⊗ mardi

iii) Pour combien de nuits la cliente voudrait-elle réserver l'auberge ?

- ⊗ douze ⊗ deux ⊗ dix

iv) Quel est le prix par jour par personne ?

- ⊗ 22,40 euros ⊗ 20,40 euros ⊗ 20,80 euros

v) Qu'est-ce qui est inclus dans le prix ?

- ⊗ le déjeuner et draps ⊗ le petit déjeuner et draps ⊗ le dîner et draps

vi) Quel type de chambre la cliente voudrait-elle réserver ?

- ⊗ une chambre à 24 lits ⊗ une chambre à 4 lits ⊗ une chambre à 14 lits

vii) Pour réserver, il faut avoir :

⊗ une carte nationale d'identité ⊗ une carte d'adhérent ⊗ une carte étudiant

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez l'interview suivant et répondez correctement aux questions qui le suivent.

Enquêteur : Pardon, monsieur, vous connaissez la Semaine du Goût ?

Répondant : Oui...

Enquêteur : Je fais une enquête sur la consommation alimentaire. Vous avez quelques minutes ?

Répondant : Oui, bien sûr !

Enquêteur : Nous sommes au rayon boucherie. Pouvez-vous regarder cette liste de viandes et me dire ce que vous mangez souvent, rarement ou jamais ?

Répondant : Oui, d'accord. Alors...Je mange souvent du porc, du poulet, de la dinde...et parfois du lapin : j'aime beaucoup les viandes blanches ! Du bœuf et de l'agneau...rarement

Enquêteur : Du cheval ?

Répondant : Ah non, pas de cheval ! Je n'aime pas le cheval.

Enquêteur : D'accord. Vous mangez beaucoup de légumes ?

Répondant : Oui, j'adore les légumes et c'est bon pour la santé !

Enquêteur : Regardez cette liste et dites quels légumes vous mangez souvent, rarement ou pas du tout.

Répondant : Je mange souvent des carottes, beaucoup de carottes ; des haricots verts, de la salade verte, des tomates, des courgettes...presque tous les légumes !

Enquêteur : Ah, bon ?

Répondant : Oui, sauf deux : je ne mange pas d'artichauts et jamais de navets ; je déteste les navets !

Enquêteur : Merci beaucoup, monsieur.

Répondant : De rien, monsieur.

Questions (Utilisez des phrases complètes !)

- Qu'est-ce que le répondant aime manger souvent comme viandes ?.....
- Qu'est-ce que le répondant adore manger souvent comme légumes ?.....
- Qu'est-ce que le répondant ne mange jamais comme légumes ?.....
- Qu'est-ce que le répondant ne mange pas comme viandes ?.....
- Et **vous-même**, comme viandes et légumes, qu'est-ce que vous aimez manger souvent, rarement ou jamais ?.....

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Lyon en France pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

Nom (en majuscules).....
Prénom.....
Pays de naissance.....
Nationalité (s).....
Etat civil.....
Secteur d'activité professionnelle.....
Nombre et âge d'enfants.....
Nombre de nuits réservés.....
Heure prévue d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2

A. Complétez le texte suivant avec un adverbe de quantité (trop de, peu de, assez de, beaucoup de, un peu de).

- a) Deux bananes et deux oranges, il y afruits pour nous quatre
- b) Je fais.....salade : mon frère déteste ça
- c) Vous buvezalcool : attention à votre foie!
- d) Joseph achètefruits et légumes : c'est excellent pour la santé !
- e) J'ajoute.....ail dans la sauce : c'est délicieux.

B. Faites une liste des achats à effectuer pour une fête d'anniversaire entre copains pour 5 à 10 personnes

QUESTION 3 (10 points)

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de la, du, des**).

Moi, je mange équilibré : pascharcuterie en général, mais je mange.....viande,poisson ouœufs une fois par jour, etproduits laitiers à chaque repas

BTOM 323

(j'adore....fromage, tous fromages !). Et, bien sûr, je consommelégumes etfruits tous les jours : par exemple,pomme oufraises et, comme légumes,carottes,poireaux ouharicots verts. Je boiseau etthé mais jamais.....alcool.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires ? (**Écrivez des phrases complètes**)

(i) Qu'est-ce que vous aimez manger ou boire dans un restaurant? (3exemples de votre choix)

(ii) Qu'est-ce que vous détestez manger ou boire dans un restaurant? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4

a) Ecrivez **5 prévisions météorologiques** de demain (**au choix**).

b) Vous travaillez dans une agence de voyages. Vous accueillez des touristes francophones dans votre pays. Écrivez un **programme de visite** à un parc national (utilisez **le présent ou le futur simple**).

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

Vous cherchez un hôtel. Lisez le descriptif sur **hotelplus.com** puis écrivez **un mail de réservation** pour une chambre ou des chambres à l'**Hôtel Bellevue**.

Hôtel Bellevue

Situé dans la vieille ville, il offre une belle vue sur la cathédrale. 5 chambres simples avec douche. 15 chambres doubles avec salles de bain. À 5 minutes de la gare et des transports en commun. Nombreux cinémas et restaurants à proximité. Profitez d'un accès à Internet gratuit.

Télévision- Bar- Restaurant- De 55 euros à 70 euros. Ouvert d'avril à octobre.

Contactez le service client au : service-client@hotel.bellevue.fr

Bon courage !
