

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF HOSPITALITY AND TOURISM MANAGEMENT

BTOM 222 : INTERMEDIATE FRENCH

STREAMS : BTOM

TIME : 2 HOURS

DAY/DATE : TUESDAY 21/04/2020

8.30 AM – 10.30 AM

CONSIGNE:

- Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur deux courts documents enregistré ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on 2 short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by A-L. DUBOIS & B. TAUZIN. (2013). *Objectif EXPRESS 1*. Paris : Hachette Livre).

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 27, p. 64).

(a) **Vous allez entendre un dialogue entre un employé d'auberge et une cliente. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.**

Questions :

1) Pour combien de nuits le client voudrait-il réserver les chambres ? (1 point)

≤ 12 ≤ 2 ≤ 10

2) Quel type de chambre le client voudrait-il réserver ? (1 point)

⊗ chambre doubles ⊗ chambre simples ⊗ chambres simples avec douche

3) Le client voudrait réserver combien de chambres ? (1 point)

⊗ 2 ⊗ 12 ⊗ 10

4) Quels numéros de chambres le client a-t-il réservé? (2 points)

⊗ N° 485 et 438 ⊗ N° 435 et 438 ⊗ N° 435 et 488

5) Les chambres se trouvent à quel étage? (1 point)

⊗ au cinquième étage ⊗ au quatrième étage ⊗ au quatorzième étage

6) Où se situent exactement les chambres ? (2 points)

⊗ devant le couloir, à droite et à gauche ⊗ au bout du couloir, à droite et à gauche ⊗ derrière le couloir, à droite et à gauche

7) Où se trouve le restaurant : (1 point)

⊗ au quatrième étage, en face des escaliers ⊗ au rez-de-chaussée, en face des escaliers ⊗ au deuxième étage, derrière les escaliers

8) Comment s'appelle la société ?..... (1 point)

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez la conversation ci-après et répondez correctement aux questions qui la suivent :

Au restaurant- La commande

Le serveur : Vous avez choisi ?

M. Simeoni : J'ai une petite question à vous poser. Qu'est-ce que c'est le poulet du chef ?

Le serveur : C'est un poulet cuit au vin blanc, servi avec des champignons et une sauce à la crème. Je vous le recommande.

M. Simeoni : Bien. Alors, nous prendrons deux menus à 20 euros. Avec, comme entrée, deux hors d'œuvre variés et, pour moi, une entrecôte maître d'hôtel, et toi, Bernadette ?

Mme Simeone : Une sole grillée. Qu'est-ce qu'il y a comme garniture avec ?

Le serveur : Des pommes vapeur. Quelle cuisson, l'entrecôte ?

M. Simeoni : Bien cuite

Le serveur : Et comme boisson ?

M. Simeoni : Une demi-bouteille de vin (Crozes-Hermitage) et une carafe d'eau, s'il vous plaît.

- a) Qu'est-ce que M. et Mme Simeoni ont-ils choisi au restaurant ?.....
.....
- b) Cela coûte combien ?
- c) Qu'est-ce que c'est le poulet du chef ?.....
- d) Au restaurant, quelle garniture existe pour la sole grillée?.....
- e) Quelle cuisson désire M. Simeoni ?.....
- f) Quelles boissons les clients ont-ils choisi ?.....

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

- Nom (en majuscules).....
- Prénom.....
- Pays de naissance.....
- Nationalité (s).....
- Situation de famille.....
- Secteur d'activité professionnelle.....
- Nombre et âge d'enfants.....
- Nombre de nuits.....
- Heure prévue d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2 (10 points)

A. Complétez le texte suivant avec un adverbe de quantité (trop de, peu de, assez de, beaucoup de, un peu de).

- a) Deux bananes et deux oranges, il y afruits pour nous quatre
- b) Je fais.....salade : mon frère déteste ça
- c) Vous buvezalcool : attention à votre foie!

- d) Joseph achètefruits et légumes : c'est excellent pour la santé !
- e) J'ajoute.....ail dans la sauce : c'est délicieux.

B. Faites **une liste des achats** à effectuer pour une fête d'anniversaire entre copains pour 5 à 10 personnes

QUESTION 3 (10 points)

Un régime pour une alimentation équilibré

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de ; de la, du, des**).

1. Ne consommez pasviande rouge régulièrement : seuleviande blanche est autorisée. Remplacezbeurre parhuile d'olive.
2. Consommezpoissons gras etvolaille au moins trois fois par semaine.
3. Achetez de préférencefruits et légumes de saison et de qualité.
4. En cas de petite faim entre les repas, prenez de préférencefruit frais ou.....pain complet avecfromage de chèvre.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires ?

- (i) Qu'est-ce que vous aimez manger ou boire ? (3exemples de votre choix)
- (ii) Qu'est-ce que vous détestez manger ou boire ? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4 (10 points)

A. Répondez aux questions, utilisez la forme négative (ne...pas ; ne...jamais ; ne...plus).

1. – Vous parlez russe ? –Non, désolé, je.....
2. - Ils habitent ici ? – Non, désolé, ils.....
3. – Tu travailles chez Carrefour ? – Non, désolé,.....
4. – Jacques dîne avec nous ? – Non, désolé, il.....
5. – Vous aimez le thé ? – Non, désolé,.....

B. Vous êtes guide francophone qui accompagne des touristes à un parc national. Donnez 5 conseils aux touristes (**3 conseils en négatif et 2 conseils en affirmatif**).

.....

.....

.....

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

Vous êtes à Paris pour des vacances d'été. Une réceptionniste réagit à votre demande de réservation préalable à l'*Hôtel de la Plage* comme ci-après.

À : Client/e

De : Marianne

Objet : Réservation d'hôtel

Chère cliente, Cher client,

Je m'occupe de vos réservations pour votre voyage à Paris. Notre hôtel est situé dans le centre de la ville à côté d'une station de tramway. Les chambres sont confortables et l'hôtel propose un petit déjeuner continental. Il y a un jardin et un parking privé pour les clients. Nos employés sont sympathiques et notre service est impeccable.

Quel type de chambre et quels services et équipements voudriez-vous avoir dans notre hôtel ? J'attends votre réponse pour téléphoner.

Marianne CHAMOISEAU

Service Clientèle

Hôtel de la Plage

03 54 39 06 76

Écrivez un mail pour répondre à la réceptionniste (**60 mots minimum**).

Bon courage !
