
CHUKA



UNIVERSITY

SUPPLEMENTARY/ SPECIAL EXAMINATIONS

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF
BACHELOR OF HOTEL AND TOURISM MANAGEMENT**

BTOM 222: INTERMEDIATE FRENCH

STREAMS: BHTM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: WEDNESDAY 03/02/2021

11.30 AM – 1.30 PM

INSTRUCTIONS:

CONSIGNE GÉNÉRALE:

Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur trois (3) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on three (3) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Veltcheff, C. & Hilton, S. (2006) *Préparation à l'examen DELF A1*, Paris : Hachette ; Martin, C. & Mabilat, J.-J. (2014) *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier et Dubois, A-L & Tauzin, B. (2013). *Objectif EXPRESS 1*. Paris : Hachette Livre)

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 5-6, p.12)

- (a) **Consigne :** Vous allez entendre cinq questions et cinq réponses. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Questions :

- 1) Comment vous appelez-vous :
 - i) Je m'appelle Jean.
 - ii) J'ai appelé Jean.

- iii) Je l'appelle Jean. (1 point)
- 2) Quel âge avez-vous ?
- i) Il a 28 ans.
- ii) Vous avez 28 ans.
- iii) J'ai 28 ans. (1 point)
- 3) Avez-vous des enfants ?
- i) J'ai trois enfants.
- ii) Vous avez trois enfants.
- iii) Tu n'as pas d'enfant. (1 point)
- 4) Vous vivez dans un appartement ?
- i) Je vis effectivement dans un appartement.
- ii) Tu as choisi de vivre en appartement.
- iii) Vous avez vendu un appartement. (1 point)
- 5) Vous travaillez depuis longtemps ?
- i) J'ai commencé il y a vingt ans.
- ii) Je travaille depuis dix ans.
- iii) J'ai eu ce travail après un stage (1 point)

(b) Document sonore 2 (piste 34, p.82)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

- 2) Le monsieur cherche :
- ⊗ Un restaurant ⊗ Un hôtel deux étoiles ⊗ Un hôtel trois étoiles (1/2 point)
- 3) L'employé propose.....à Madame Troadec.
- ⊗ deux chambres ⊗ un musée des Beaux-Arts ⊗ des chambres à l'hôtel (1/2 point)
- 4) Comment s'écrit le nom de l'hôtel ?
- ⊗ R.O.B.E.R.T. ⊗ F.L.A.U.B.E.R.T. ⊗ F.L.O.R.E.N.C.E. (1/2 point)

(c) Document sonore 3 (piste 14, p. 28)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

- 5) Quelle est la nationalité de Mme Ferreira ?
- ⊗ française ⊗ portugaise ⊗ espagnole (1/2 point)
- 6) Quelle est la nationalité de M. Laperre?
- ⊗ portugaise ⊗ française ⊗ espagnole (1 point)
- 7) Mme Ferreira travaille dans quel secteur ? (1 point)
- ⊗ dans la communication ⊗ dans la vente sur Internet ⊗ dans l'hôtellerie-restauration
- 8) M. Laperre travaille dans quel secteur ? (1 point)
- ⊗ dans la communication ⊗ dans la vente sur Internet ⊗ dans l'hôtellerie-restauration

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le message ci-après et complétez correctement la fiche.

À : reception@hotelgrandpavois.fr
De : Édith Aurelle
Objet : Réservation d'hôtel

Monsieur,
Nous souhaitons faire une réservation au nom de la société G.R.A.
Voici les détails de la réservation : 2 chambres doubles avec douche pour 4 nuits pour 2 personnes.
Elles arrivent le 16 juin et repartent le 20 juin. Nous souhaitons une connexion Internet dans chaque chambre.
Voici les noms des personnes :
Mme Sophie Lancelot et Mlle Géraldine Maire
Vous pouvez me contacter
au 02 33 55 87 03 pour toute information complémentaire.
Cordialement,

Édith Aurelle

Hôtel

Le Grand Pavois

Fiche de réservation

Date d'arrivée :
Date de départ :
Nombre de personnes :
Nombre de nuits :
Type de chambre :
Nombre de chambres :
Coordonnées du contact
Nom et prénom :
Société :
Téléphone :

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

Nom (en majuscules).....
Prénom.....
Pays de naissance.....
Nationalité (s).....
Situation de famille.....
Secteur d'activité professionnelle.....
Nombre et âge d'enfants.....
Nombre de nuits.....
Date d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.

A) <i>Nom et prénom</i> : Patrice Jacquemot <i>Âge</i> : 45 ans <i>Situation de famille</i> : marié, 3 enfants <i>Lieu de résidence</i> : Lyon <i>Nationalité</i> : française <i>Profession</i> : tour-opérateur <i>Passions/goûts</i> : tennis/football ; voyages/musique classique	B) <i>Nom et prénom</i> : Maria Pozzi <i>Âge</i> : 28 ans <i>Situation de famille</i> : célibataire <i>Lieu de résidence</i> : Rome <i>Nationalité</i> : italienne <i>Profession</i> : informaticienne <i>Passions/goûts</i> : films/danse ; informatique/télé
---	---

A)

Il.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

B)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

QUESTION 3 (10 points)

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de la, du, des**).

Moi, je mange équilibré : pascharcuterie en général, mais je mange.....viande,poisson ouœufs une fois par jour, etproduits laitiers à chaque repas (j'adore....fromage, tous fromages !). Et, bien sûr, je consommelégumes etfruits tous les jours : par exemple,pomme oufraises et, comme légumes,carottes,poireaux ouharicots verts. Je boiseau etthé mais jamais.....alcool.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires :

(i) Qu'est-ce que vous aimez consommer ? (3exemples de votre choix)

(ii) Qu'est-ce que vous détestez consommer ? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4

(a) Remettez le dialogue dans l'ordre.

- a. – Faites-moi un bouquet de roses rouges, s'il vous plaît.
- b. – 7 roses à 1,10 euro, ça fait donc 7,70 euros, s'il vous plaît.
- c.- Je voudrais un bouquet de roses.
- d. - Quel est le prix de ces roses rouges ?
- e. – Vous désirez ?
- f. – Très bien, c'est pour offrir ?
- g. – Oui. Je vous dois combien ?
- h. – Alors...j'ai des roses rouges, des blanches et des jaunes.

i. – Elles sont à 1, 10 euro pièce.

(b) Complétez le dialogue avec les répliques suivantes.

Et ce sera tout ? – Ça fait 9, 10 euros. – Combien en voulez-vous ? – Vous désirez autre chose ? – Vous désirez ? – Je n'en ai plus du tout.

Le vendeur :

La cliente : Je voudrais des pommes, s'il vous plaît.

Le vendeur :

La cliente : J'en prends 1 kg, s'il vous plaît.

Le vendeur :

La cliente : Donnez-moi un melon bien mûr, s'il vous plaît.

Le vendeur :

La cliente : Bon, alors je prendrai trois pamplemousses.

Le vendeur :

La cliente : Oui, je vous dois combien ?

Le vendeur :

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

Vous êtes en vacances d'été en France. Vous voulez réserver une chambre à Paris. Ecrivez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste d'hôtel. (Précisez votre nom et prénom, votre date d'arrivée, votre date de départ, des services équipements désirés, le nombre de nuits, type de chambre souhaitée, vos coordonnées, etc.) **(60 mots minimum)**.
