



UNIVERSITY EXAMINATIONS

CHUKA UNIVERSITY

THIRD YEAR EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT

BTHM 344: BUSINESS FRENCH/FRENCH STRUCTURE II

STREAMS: BTHM (Y3 S2)

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: THURSDAY 12/04/2018 2.30 P.M – 4.30 P.M

SECTION A: OBLIGATOIRE

(30 POINTS)

QUESTION 1 : Complétez le texte avec les mots suivants :

‘inviter, proposer, à, stage, entreprise, confirmer, demande, prie,‘

(12 points)

Monsieur,

Nous pouvons vous(i) une rencontre le jeudi 25 avril(ii) 10h00 pour parler de votre(iii). La responsable de l’(iv) Madame Marie DUPONT, vous(v) d’apporter un cv le jour du rendez-vous.

Je vous(vi) de confirmer le rendez-vous par courriel.

Bien cordialement,

Agence Tilala

QUESTION 2 : une bonne lettre officielle doit consister (6 points)

- i.
- ii.
- iii.

QUESTION 3 : Lisez le texte puis complétez les questions. (12 points)

Isabelle KIMARU

- **DETAILS PERSONNELS**

Age : 26 ans

Nationalité : kenyane

- **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

- ✓ 2015 : guide touristique à l'agence Safari Afrique

- ✓ Juin-Juillet 2014 : Stage au parc Amboseli

- ✓ Mars-Décembre 2013 : Accueil et vente de billets dans un parc d'attractions

- **DIPLOMES /ETUDES**

- ✓ **2015 : Licence en tourisme**

- ✓ **2012 : Certificat KCSE**

- ✓ **2008 : Certificat KCPE**

- **COMPETENCES**

- ✓ **Langues étrangères : anglais, chinois, italien, allemand**

- **LOISIRS**

- ✓ **Voyages, football, natation**

Complétez le tableau

		Oui	Non
I	Isabelle est guide touristique.		
ii	Isabelle a étudié au parc Amboseli.		
iii	Isabelle possède un diplôme de tourisme.		
iv	Isabelle a un certificat de KCPE		
v	Isabelle est kenyane.		
v	Isabelle parle chinois.		
vi	Isabelle déteste la natation.		

SECTION B : CHOISISSEZ 2 QUESTIONS

QUESTION 4 : Ecrivez un email pour demander des informations dans une agence touristique /dans un hôtel 5 Etoiles). (70- 100 mots)(20 points)

QUESTION 5 : Ecrivez une conversation téléphonique entre vous et le réceptionniste de l'hôtel. (70-100 mots) (20 points)

QUESTION 6 :Ecrivez une lettre officielle de candidature au directeur de l'Hôtel Masai
Mara au poste de responsable des relations humaines. (70-100 mots)

(20 points)
