



UNIVERSITY EXAMINATIONS

CHUKA UNIVERSITY

THIRD YEAR EXAMINATION FOR THE AWARD OF DEGREE OF BACHELOR OF TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT

BTHM 344: BUSINESS FRENCH/FRENCH STRUCTURE II

STREAMS: BTHM (Y3 S2)

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: THURSDAY 12/04/2018 2.30 P.M – 4.30 P.M

SECTION A: OBLIGATOIRE

(30 POINTS)

QUESTION 1 : Complétez le texte avec les mots suivants :

*‘inviter, proposer, à, stage, entreprise, confirmer, demande, prie,‘*

(12 points)

Monsieur,

Nous pouvons vous .....(i) une rencontre le jeudi 25 avril .....(ii) 10h00 pour parler de votre .....(iii). La responsable de l’ .....(iv) Madame Marie DUPONT, vous .....(v) d’apporter un cv le jour du rendez-vous.

Je vous .....(vi) de confirmer le rendez-vous par courriel.

Bien cordialement,

Agence Tilala

QUESTION 2 : une bonne lettre officielle doit consister .... (6 points)

- i. ....
- ii. ....
- iii. ....

QUESTION 3 : Lisez le texte puis complétez les questions. (12 points)

**Isabelle KIMARU**

- **DETAILS PERSONNELS**

Age : 26 ans

Nationalité : kenyane

- **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

- ✓ 2015 : guide touristique à l'agence Safari Afrique

- ✓ Juin-Juillet 2014 : Stage au parc Amboseli

- ✓ Mars-Décembre 2013 : Accueil et vente de billets dans un parc d'attractions

- **DIPLOMES /ETUDES**

- ✓ **2015 : Licence en tourisme**

- ✓ **2012 : Certificat KCSE**

- ✓ **2008 : Certificat KCPE**

- **COMPETENCES**

- ✓ **Langues étrangères : anglais, chinois, italien, allemand**

- **LOISIRS**

- ✓ **Voyages, football, natation**

**Complétez le tableau**

		Oui	Non
<b>I</b>	Isabelle est guide touristique.		
<b>ii</b>	Isabelle a étudié au parc Amboseli.		
<b>iii</b>	Isabelle possède un diplôme de tourisme.		
<b>iv</b>	Isabelle a un certificat de KCPE		
<b>v</b>	Isabelle est kenyane.		
<b>v</b>	Isabelle parle chinois.		
<b>vi</b>	Isabelle déteste la natation.		

**SECTION B : CHOISISSEZ 2 QUESTIONS**

**QUESTION 4 :** Ecrivez un email pour demander des informations dans une agence touristique /dans un hôtel 5 Etoiles). (70- 100 mots)(20 points)

**QUESTION 5 :** Ecrivez une conversation téléphonique entre vous et le réceptionniste de l'hôtel. (70-100 mots) (20 points)

**QUESTION 6** :Ecrivez une lettre officielle de candidature au directeur de l'Hôtel Masai  
Mara au poste de responsable des relations humaines. (70-100 mots)

(20 points)

---