

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE DEGREE IN HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT

BTOM 321: BUSINESS FRENCH 1

STREAMS: BTOM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: MONDAY 09/12/2019

2.30 P.M. – 4.30 P.M

CONSIGNE: Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

**Instructions :** Répondre à des questions de compréhension portant sur trois courts documents enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answerlisteningcomprehension questions based on three (3) short recorded oral materialrelating to everydayprofessional communication situations by Anne-Lyse DUBOIS & Béatrice TAUZIN. (2013). *Objectif EXPRESS 1 A1/A2*. Paris : CCI Paris Ile-de-France ; Martin, C. &Mabilat, J.-J. (2014) *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier).

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 3, p.16)**

- (a) **Vous allez entendre un dialogue entre Paula et un employé d'hôtel. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.**

**Questions :**

1) Pour quel objectif Paula parle à l'employé d'hôtel ?

⊗ devenir réceptionniste   ⊗ un stage dans l'hôtel   ⊗ aller à la plage

2) Où travaille Paula actuellement?

⊗ en France   ⊗ au Brésil   ⊗ au Mexique

## BTOM 321

3) Quelle est la profession de Paula ?.....

4) Comment s'écrit son nom ?

⊗ N.O.K.U.E.I.R.A.S.                      ⊗ N.O.G.U.E.I.R.A.S.                      ⊗ N.O.C.U.E.I.R.A.S.

5) Quelle est son adresse mail ?

⊗ [bano@privo.com.br](mailto:bano@privo.com.br) ⊗ [pano@brivo.com.br](mailto:pano@brivo.com.br) ⊗ [pano@privo.com.br](mailto:pano@privo.com.br)

(b) Vous allez entendre 2 fois un document. Il y a 30 secondes de pause entre les 2 écoutes puis vous avez 30 secondes pour vérifier vos réponses. Lisez les questions. **(DEL F DEMO, Exercice 2)**

Vous êtes en France. Vous entendez l'annonce suivante dans un aéroport. Répondez aux questions.

i) Quel est le numéro du vol ? **(Encerclez la bonne réponse)**

-AF335

-AS305

-AR315

ii) L'avion part de... **(Encerclez la bonne réponse)**

⊗ Lille                      ⊗ Nice                      ⊗ Paris

iii) L'avion va à :

⊗ Paris                      ⊗ Lille                      ⊗ Nice

iv) À quelle heure est le vol ? .....

v) Où doivent aller les passagers ?.....

(c) Document sonore 3 **(piste 31, p. 81)**

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

5) Le client voudrait réserver.....pour deux personnes

⊗ Deux chambres ⊗ Une chambre ⊗ Un excellent restaurant (1/2 point)

6) Quelle est la réservation du client par nuit?

⊗ Une chambre à 70 euros ⊗ Une demi-pension ⊗ Une chambre à 80 euros (1 point)

7) Quand est-ce que les clients arrivent à l'hôtel ?

⊗ Vendredi 6 heures ⊗ Samedi 16 heures ⊗ Vendredi 16 heures (1/2 point)

**BTOM 321**

8) A quel nom le client réserve-t-il la chambre ?

Le nom : ..... (1/2 point)

**PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

Lisez le dialogue suivant et répondez correctement aux questions qui le suivent.

- Vous avez choisi ?
- Oui, nous allons prendre deux formules entrée, plat et dessert.
- Très bien, je vous écoute. L'entrée du jour, c'est du melon au jambon cru.
- Bien alors deux melons en entrée.
- Deux entrées du jour...et comme plat ?
- Je crois que je vais prendre le poulet. Qu'est-ce que c'est, la sauce suprême ?
- C'est une sauce blanche, à la crème fraîche. Le poulet de Bresse sauce suprême est une spécialité de la maison, je vous le recommande.
- Bien, alors, un poulet de Bresse
- Pour moi, un filet de bœuf, sauce au poivre.
- Quelle cuisson ?
- A point.
- Vous désirez du vin ?
- Oui, une bouteille de Saumur-Champigny.
- Et de l'eau ?
- Oui, une bouteille d'eau minérale.
- Plate ou gazeuse ?
- Gazeuse.

**Questions (Utilisez des phrases complètes !)**

- a) Quelle est la spécialité de la maison ?.....
- b) Quel est l'entrée du jour ?.....
- c) Les clients prennent quelles formules ?.....
- d) Les clients prennent quelles boissons ?.....
- e) Qu'est-ce que c'est la sauce suprême ?.....

**PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)**

**Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :**

Nom (en majuscules).....  
Prénom.....  
Date de naissance.....  
Pays de naissance.....  
Situation de famille.....  
Secteur d'activité professionnelle.....  
Adresse électronique (courriel).....  
Langue (s) parlée (s).....  
Nombre de nuits.....  
Date prévue d'arrivée à l'hôtel.....

**QUESTION 2**

Complétez le courriel avec les mots suivants : **pièces-vue-loyer-immeuble-fait-séjour-proximité-chambres-cuisine-appartement-salle de bains-quartier-étage-ascenseur**

À : [pagarde@tele.fr](mailto:pagarde@tele.fr)  
De : [hmbri@hotmail.com](mailto:hmbri@hotmail.com)  
**Objet : Nouvel appartement**  
Chers Philippe et Anne,  
Comment allez-vous ?  
Nous, nous allons très bien et nous avons trouvé un.....  
Il est situé dans un .....moderne avec un .....  
dans un .....calme.  
Il .....90m<sup>2</sup> et il y a 4 .....: un .....  
et 3 ..... Il y a une petite .....équipée  
et une grande .....  
Nous sommes au troisième ..... et nous avons une belle.....  
sur la montagne.  
L'école de Tom est à..... ; il y a une station de métro à 200 mètres  
et le .....n'est pas très cher.  
Nous sommes très contents et nous vous attendons. Quand est-ce que vous venez ?  
Grosses bises,  
Marc, Hélène et Tom

**QUESTION 3 (10 points)**

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de la, du, des**).

## BTOM 321

Moi, je mange équilibré : pas .....charcuterie en général, mais je mange.....viande, .....poisson ou .....œufs une fois par jour, et .....produits laitiers à chaque repas (j'adore....fromage, tous ..... fromages !). Et, bien sûr, je consomme .....légumes et .....fruits tous les jours : par exemple, .....pomme ou .....fraises et, comme légumes, .....carottes, .....poireaux ou .....haricots verts. Je bois .....eau et .....thé mais jamais.....alcool.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires :

(i) Qu'est-ce que vous aimez manger ou boire dans un restaurant? (3exemples de votre choix)

(ii) Qu'est-ce que vous détestez manger ou boire dans un restaurant? (2 exemples de votre choix)

### QUESTION 4

**a) Conjuguez les verbes du dialogue au passé composé.**

Jean : Ah Béatrice ! Comment vas-tu ?

Béatrice : Très bien, merci ! Je..... (aller) en Chine pour notre nouveau projet de construction d'un hôtel là-bas.

Jean : Et tu .....(partir) combien de temps ?

Béatrice : Juste trois jours.

Jean : Comment ça s'est passé ?

Béatrice : Je .....(arriver) à Shangai lundi matin et je .....(rencontrer) le chef de projet chinois dans la matinée. L'après-midi, je .....(visiter) un hôtel avec lui.

Jean : Et tu .....(rencontrer) les chefs de cuisine chinois ?

Béatrice : Oui, lundi soir, je .....(dîner) avec eux et nous.....(avoir) une réunion de travail mardi matin.

Jean : Est-ce que tu.....(pouvoir) aller sur le site ?

Béatrice : Oui, le troisième jour. Je .....(voir) l'emplacement de notre futur hôtel. C'est un endroit exceptionnel et je .....(prendre) beaucoup de photos. Mercredi soir, je .....(déjeuner) avec tous les partenaires et nous .....(discuter) du contrat. Nous .....(prendre) la décision de commencer les travaux en septembre prochain.

Jean : Eh bien, bravo pour ton efficacité !

b) Vous travaillez dans une agence de voyages. Vous accueillez des touristes francophones dans votre pays. Ecrivez un **programme de visite** à un parc national (utilisez le présent ou le futur simple).

## BTOM 321

### **QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)**

Vous êtes réceptionniste d'hôtel en France. Un (une) client-évoudrait réserver une chambre à Paris. Ecrivez une conversation téléphonique entre vous et le/la client/cliente. (Précisez son nom et prénom, sa date d'arrivée, sa date de départ, des services équipements désirés, le nombre de nuits, type de chambre souhaitée, ses coordonnées, etc.) **(60 mots minimum)**.

**Bon courage !**

---