

Chuka University
END OF SEMESTER EXAMINATION DECEMBER 2019/2020

EXAMINATION FOR THE DEGREE IN HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT

UNIT CODE: BTOM 221

UNIT TITLE: FRENCH STRUCTURE 1

DATE: _____ **TIME:** _____

CONSIGNE:

- Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur un court document enregistré ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on a short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Anie Berthez *et al.* (2012). *Alter Ego I+*. Paris : Hachette Livre.

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 48, p. 217).

(a) **Vous allez entendre un dialogue entre un employé d'auberge et une cliente. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.**

Questions :

1) Pour quelle date la cliente veut-elle réserver à l'auberge de jeunesse ? (1 point)

⊗ le 16 ⊗ le 6 ⊗ le 13

2) A quel jour veut-elle réserver de la place à l'auberge de jeunesse ? (1 point)

⊗ jeudi ⊗ samedi ⊗ mardi

3) La cliente veut réserver l'auberge pour combien de nuits ? (1 point)

⊗ douze ⊗ deux ⊗ dix

4) Quel est le prix par personne ? (2 points)

⊗ 22,40 euros ⊗ 20,40 euros ⊗ 20,80 euros

5) Qu'est-ce qui est inclus dans le prix ? (1 point)

- ⊗ le déjeuner et draps ⊗ le petit déjeuner et draps ⊗ le dîner et draps

Quel est le type de chambre le client voudrait-elle réserver ? (2 points)

- ⊗ une chambre double ⊗ une chambre à 4 lits ⊗ une chambre à 14 lits

6) Pour réserver, il faut avoir : (1 point)

- ⊗ une carte nationale d'identité ⊗ une carte d'adhérent ⊗ une carte étudiant

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le message ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent :

À : Adrien
De : Marianne
Objet : Réservation d'hôtel

Bonjour Adrien,
Je m'occupe de nos réservations pour notre voyage à Paris. Je connais un hôtel dans le centre de la ville à côté d'une station de tramway. Les chambres sont confortables et l'hôtel propose un petit déjeuner continental. Il y a un jardin et un parking privé pour les clients. Les employés sont sympathiques et le service est impeccable.
Est-ce que tu veux une chambre avec une connexion Internet ? J'attends ta réponse pour téléphoner.
Bonne journée,
Marianne

- a) Pourquoi Marianne écrit à Adrien ?
- b) Où se trouve l'hôtel à réserver ?
- c) i) Faites une description des chambres à l'hôtel ?.....
- ii) Comment sont les employés ?.....

- d) Comment est le petit-déjeuner et le service à l'hôtel?.....
- e) Quels services et équipements complémentaires existent dans l'hôtel ?.....
-

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

Nom (en majuscules).....

Prénom.....

Date de naissance.....

Lieu de naissance.....

Nationalité (s).....

Numéro de téléphone portable.....

Adresse électronique (courriel).....

Langue (s) parlée (s).....

Nombre de nuits.....

Date prévue d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2 (10 points)

Lisez le dialogue suivant entre un serveur et des clients dans un restaurant et répondez aux questions qui le suivent :

- Vous avez choisi ?
- Oui, nous allons prendre deux formules entrée, plat et dessert.
- Très bien, je vous écoute. L'entrée du jour, c'est du melon au jambon cru.
- Bien alors deux melons en entrée.
- Deux entrées du jour....et comme plat ?
- Je crois que je vais prendre le poulet. Qu'est-ce que c'est, la sauce suprême ?
- C'est une sauce blanche, à la crème fraîche. Le poulet de Bresse sauce suprême est une spécialité de la maison, je vous le recommande.
- Bien, alors, un poulet de Bresse.
- Pour moi, un filet de bœuf, sauce au poivre.

- Quelle cuisson ?
- A point.
- Vous désirez boire du vin ?
- Oui, une bouteille de Saumur-Champigny.
- Et de l'eau ?
- Oui, une bouteille d'eau minérale.
- Plate ? Gazeuse ?
- Gazeuse ?

Questions :

- a) Quelle est l'entrée que les clients désirent ?.....
- b) Les clients choisissent quel plat ?.....
- c) Définissez le terme « sauce suprême » ?.....
- d) Comme viande, qu'est-ce que les deux clients désirent ?.....
.....
- e) Comme boissons, qu'est-ce que les clients prennent ?.....
.....

QUESTION 3 (10 points)

Un régime pour une alimentation équilibré

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de ; de la, du, des**).

1. Ne consommez pasviande rouge régulièrement : seuleviande blanche est autorisée.
Remplacezbeurre parhuile d'olive.
2. Consommezpoissons gras etvolaille au moins trois fois par semaine.
3. Achetez de préférencefruits et légumes de saison et de qualité.
4. En cas de petite faim entre les repas, prenez de préférencefruit frais ou.....pain complet avecfromage de chèvre.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires ?

(i) Qu'est-ce que vous aimez manger ou boire ? (3exemples de votre choix)

(ii) Qu'est-ce que vous détestez manger ou boire ? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4 (10 points)

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.

A) Nom et prénom : Pierre Jacquet Âge : 40 ans Situation de famille : marié, 3 enfants Lieu de résidence : Grenoble Nationalité : français Profession : consultant Goûts/préférences : tennis/football ; voyages/musique classique	B) Nom et prénom : Julia Pozzi Âge : 35 ans Situation de famille : célibataire Lieu de résidence : Florence Nationalité : italienne Profession : pharmacienne Goûts/préférences : films/danse ; informatique/télé
---	--

A)

Il.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

B)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

Vous voulez commander un repas au restaurant. Ecrivez un dialogue entre vous et le serveur (ou serveuse) (N'oubliez pas de mentionner les entrées, les plats et les boissons à commander) (**60 mots minimum**).

Bon courage !

