

Chuka University
END OF SEMESTER EXAMINATION DECEMBER 2019/2020

EXAMINATION FOR THE DEGREE IN HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT

UNIT CODE: DTHM 0222

UNIT TITLE: BUSINESS FRENCH

DATE: _____ **TIME:** _____

CONSIGNE:

- Répondez à toutes les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondre à des questions de compréhension portant sur un court documents enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answerlisteningcomprehension questions based on three (3) short recorded oral materialrelating to everydayprofessional communication situations by Veltcheff, C. & Hilton, S. (2006) *Préparation à l'examen DELF A1*, Paris : Hachette ; Martin, C. & Mabilat, J.-J. (2014) *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier)

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral (Oral document, Piste 5-6, p.12)

- (a) **Consigne :** Vous allez entendre cinq questions et cinq réponses. Écoutez et cochez (✓) la bonne réponse pour chaque question.

Questions :

- 1) Comment vous appelez-vous :
 - i) Je m'appelle Jean.
 - ii) J'ai appelé Jean.
 - iii) Je l'appelle Jean. (1 point)
- 2) Quel âge avez-vous ?
 - i) Il a 28 ans.
 - ii) Vous avez 28 ans.
 - iii) J'ai 28 ans. (1 point)
- 3) Avez-vous des enfants ?
 - i) J'ai trois enfants.
 - ii) Vous avez trois enfants.
 - iii) Tu n'as pas d'enfant. (1 point)

- 4) Vous vivez dans un appartement ?
- i) Je vis effectivement dans un appartement.
 - ii) Tu as choisi de vivre en appartement.
 - iii) Vous avez vendu un appartement.(1 point)
- 5) Vous travaillez depuis longtemps ?
- i) J'ai commencé il y a vingt ans.
 - ii) Je travaille depuis dix ans.
 - iii) J'ai eu ce travail après un stage (1 point)

(b) Document sonore 2 (piste 34, p.82)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

- 2) Le monsieur cherche :
- ⊗ Un restaurant ⊗ Un hôtel deux étoiles ⊗ Un hôtel trois étoiles (1/2 point)
- 3) L'employé propose.....à Madame Troadec.
- ⊗ deux chambres ⊗ un musée des Beaux-Arts ⊗ des chambres à l'hôtel (1/2 point)
- 4) Comment s'écrit le nom de l'hôtel ?
- ⊗ R.O.B.E.R.T. ⊗ F.L.A.U.B.E.R.T. ⊗ F.L.O.R.E.N.C.E. (1/2point)

(c) Document sonore 3 (piste 31, p. 81)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

- 5) Le client voudrait réserver.....pour deux personnes
- ⊗ Deux chambres ⊗ Une chambre ⊗ Un excellent restaurant (1/2 point)
- 6) Quelle est la réservation du client par nuit?
- ⊗ Une chambre à 70 euros ⊗ Une demi-pension ⊗ Une chambre à 80 euros (1 point)
- 7) Quand est-ce que les clients arrivent à l'hôtel ?
- ⊗ Vendredi 6 heures ⊗ Samedi 16 heures ⊗ Vendredi 16 heures (1 point)
- 8) A quel nom le client réserve-t-il la chambre ?
- Le nom : (1point)

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le message ci-après et complétez correctement la fiche.

À : reception@hotelgrandpavois.fr

De : Édith Aurelle

Objet : Réservation d'hôtel

Monsieur,

Nous souhaitons faire une réservation au nom de la société G.R.A.

Voici les détails de la réservation : 2 chambres doubles avec douche pour 4 nuits pour 2 personnes.

Elles arrivent le 16 juin et repartent le 20 juin. Nous souhaitons une connexion Internet dans chaque chambre.

Voici les noms des personnes :

Mme Sophie Lancelot et Mlle Géraldine Maire

Vous pouvez me contacter

au 02 33 55 87 03 pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Édith Aurelle

Hôtel

Le Grand Pavois

Fiche de réservation

Date d'arrivée :

Date de départ :

Nombre de personnes :

Nombre de nuits :

Type de chambre :

Nombre de chambres :

Coordonnées du contact

Nom et prénom :

Société :

Téléphone :

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire (informations personnelles)

Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant :

Nom (en majuscules).....
Prénom.....
Date de naissance.....
Lieu de naissance.....
Nationalité (s).....
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique (courriel).....
Langue (s) parlée (s).....
Nombre de nuits.....
Heure prévue d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2 (10 points)

Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.

A l'auberge de jeunesse

L'employé d'auberge : Auberge de jeunesse de Paris, bonjour.

La cliente : Bonjour. Je téléphone pour une réservation. Est-ce que vous avez de la place pour vendredi prochain ? Nous sommes trois.

L'employé d'auberge: Vendredi prochain...Le 10 ?...Je regarde...Ah, il y a encore une chambre à quatre lits. Vous restez combien de temps ?

La cliente: Trois nuits

L'employé d'auberge : Trois nuits...Oui, c'est possible.

La cliente : Quel est le prix par personne ?

L'employé d'auberge: 20,50 euros par jour et par personne.

La cliente : Le petit déjeuner est inclus ?

L'employé d'auberge : Oui, petit déjeuner et draps inclus dans le prix.

La cliente: Est-ce qu'il y a une salle de bains dans la chambre ?

L'employé d'auberge : Il y a un lavabo et une douche dans la chambre, les toilettes sont à l'étage.

La cliente : Bon, c'est d'accord. Je voudrais réserver la chambre.

L'employé d'auberge : Vous avez la carte d'adhérent ?

La cliente : Pardon ?

L'employé d'auberge : Est-ce que vous avez la carte d'adhérent ?

La cliente : Oui, bien sûr.

L'employé d'auberge : Votre nom ?

La cliente : Marie D-U/B-O-I-S.

L'employé d'auberge : Marie Dubois...C'est bon. Réservation pour vendredi prochain, le 10, dans une chambre à quatre lits.

La cliente : Merci beaucoup.

L'employé d'auberge : Je vous en prie, à bientôt.

Répondez correctement aux questions suivantes (10 points)

- a) Combien de personnes veulent réserver la chambre ?.....
- b) A quelle date veulent-ils réserver la chambre ?.....
- c) Combien coûte la chambre par jour et par personne ? Combien coûte la chambre en tout ?.....
- d) Qu'est-ce qui est inclus dans le prix ?.....
- e) Citez trois équipements dans la chambre ?
 - (i).....
 - (ii)
 - (iii).....
- f) Quel document est nécessaire pour réserver ? (Cochez (√) la bonne réponse)

A ≡ Une carte nationale d'identité B ≡ Une carte d'adhérent C ≡ Un passeport

QUESTION 3 (10 points)

(a) Complétez avec les formes d'articles qui conviennent (**un, une, des ; le, la, les ; de la, du, des**).

Moi, je mange équilibré : pascharcuterie en général, mais je mange.....viande,poisson ouœufs une fois par jour, etproduits laitiers à chaque repas (j'adore....fromage, tous fromages !). Et, bien sûr, je consommelégumes etfruits

tous les jours : par exemple,pomme oufraises et, comme légumes,carottes,poireaux ouharicots verts. Je boiseau etthé mais jamais.....alcool.

(b) Quels sont vos goûts alimentaires :

(i) Qu'est-ce que vous aimez consommer ? (3exemples de votre choix)

(ii) Qu'est-ce que vous détestez consommer ? (2 exemples de votre choix)

QUESTION 4

(a) Vous recevez le message suivant. Lisez-le puis répondez correctement aux questions qui le suivent.

Salut,
Tu es libre samedi ? Il y a un nouveau restaurant japonais à côté de mon appartement : il est très bon !
Pour venir, c'est très simple : tu descends à l'arrêt de bus rue Serviez ; au bout de la rue, tu prends à droite la rue Maréchal Foch, tu continues et tu prends la première à droite. Au bout de la rue, tu tournes à gauche, c'est la rue Tran : le restaurant est au numéro 10, en face d'un petit jardin.
Nous allons voir un film après le restaurant (séance de 23 ans) ?
Appelle-moi pour me dire si tu es d'accord avec ce programme.
Bisous,

Sophie

(i) C'est un message (cochez √ la bonne réponse):

⊗ familial ⊗ professionnel ⊗ amical

(ii) Qui écrit le mail ?.....

(iii) Pour aller au rendez-vous, vous prenez :

⊗ le bus ⊗ le métro ⊗ un taxi

(iv) Le rendez-vous est dans un restaurant :

⊗ africain ⊗ asiatique ⊗ européen

(v) Le rendez-vous est :

⊗ le matin ⊗ l'après-midi ⊗ le soir

(vi) Après le restaurant, Sophie propose d'aller :

⊗ au théâtre ⊗ au restaurant ⊗ au cinéma

(vii) Sophie demande une réponse :

⊗ par téléphone ⊗ par mail ⊗ par SMS

(b) Réécrivez le texte suivant **au futur proche, si possible**:

Bonjour Adrien,

Je m'occupe de nos réservations pour notre voyage à Nantes. Je connais un hôtel dans le centre de la ville à côté d'une station de tramway. Les chambres sont confortables et l'hôtel propose un petit déjeuner continental. Il y a un jardin et un parking privé pour les clients. Les employés sont sympathiques et le service est impeccable. Est-ce que tu veux une chambre avec connexion Internet ? J'attends ta réponse pour téléphoner.

Bonne journée,

Marianne

QUESTION 5 (Production écrite) (10 points)

Vous êtes en vacances d'été en France. Vous voulez réserver une chambre à Paris. Ecrivez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste d'hôtel. (Précisez votre nom et prénom, votre date d'arrivée, votre date de départ, des services équipements désirés, le nombre de nuits, type de chambre souhaitée, vos coordonnées, etc.) **(60 mots minimum)**.

Bon courage !