

CHUKA



UNIVERSITY

**UNIVERSITY EXAMINATIONS**

**CHUKA/EMBU**

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY AND  
TOURISM MANAGEMENT**

**DTHM 0221 : FRENCH STRUCTURE II**

**STREAMS:**

**TIME: 2 HOURS**

**DAY/DATE: MONDAY 20/09/2021**

**11.30 A.M – 1.30 P.M**

---

**CONSIGNE :**

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Consigne :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Le Bougnec, J. -T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE and Berthet, A. *et al* (2012). *Alter Ego A1+*. Hachette Livre).

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**

(a) Document sonore 1 (piste 185, *Alter Ego 1+*, p. 223)

Questions :

1) Les clients vont prendre quelles formules ? (1 point)

entrée et dessert                       entrée et plat                       entrée, plat et dessert

ii) L'entrée du jour c'est : (1 point)

du melon au jambon cru  du melon  du jambon cru

iii) Quel plat la dame va-t-elle prendre ? (1 point)

du poisson  du poulet de Bresse  du bœuf

iv) Quel plat le monsieur va-t-il prendre ? (1 point)

Un filet de poisson  Un filet de bœuf  Du poulet de Bresse.

v) Le monsieur voudrait quel type de cuisson pour sa commande ? (1 point)

bleu  à point  saignant

vi) Quelles boissons prennent la dame et le monsieur ?

du vin et du thé  du vin et du café  du vin et de l'eau minérale

(b) Document sonore 2 (*Inspire 1*, piste 21-22)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

vi) Comment s'appelle la personne ?

Javier Gonzalez  Xavier Gonzalez  Gavier Gonzalez (1 point)

vii) Qu'est-ce qu'il recherche ?

un passeport  un badge  une carte nationale d'identité (1 point)

viii) Quel est son e-mail ? (1 point)

g.gonzalez@gmail.com  i.gonzalez@gmail.com

j.gonzalez@gmail.com

ix) Où habite-t-il ? (1 point)

à Paris  à Madrid  à Kigali

## **PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

**Lisez le dialogue ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent.**

Le serveur : Bonjour, c'est pour déjeuner ? Vous avez réservé ?

Le client : Bonjour ! Oui, j'ai réservé au nom de Maurice.

Le serveur : Oui, une table pour deux personnes. Par ici, voici votre table. Vous désirez un apéritif ?

Le client : Non merci. On pourrait avoir la carte, s'il vous plaît ?

Le serveur : Bien sûr. Voilà l'ardoise. Je reviens dans 2 minutes...

Le serveur : Vous avez choisi ?

Le client : Euh...Le midismart à 28 euros 50, c'est bien le plat du jour plus le dessert ?

Le serveur : Non ! C'est la formule complète : entrée, plat, dessert ! Aujourd'hui, l'entrée du jour c'est guacamole et chips de maïs.

Le client : Alors, qu'est-ce que tu prends ?

Le serveur : Je vous conseille la formule !

Le client : D'accord ! La formule à 28 euros 50 ! Avec le plat 4 : le cabillaud.

La cliente : Moi, je voudrais juste une caprese.

Le serveur : Et comme boisson ?

La cliente : Quelles boissons vous avez ?

Le serveur : De l'eau, des jus de fruits, du vin...

La cliente : De l'eau ! Une carafe d'eau.

Le client : Et du vin blanc ? Ça te dit ?

Le serveur : Une bouteille de vin ?

La cliente : Non, un pichet de 25 cl.

Le serveur : Vous avez fini ?

La cliente : Oui ! Nous avons fini. L'addition, s'il vous plaît !

Le serveur : Bien sûr ! J'arrive tout de suite !

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes.**

- a) Comment s'appelle l'entrée du jour ?.....
- b) Combien coûte la formule complète ?.....
- c) Que prend le client comme plat ?.....
- d) Que prend le client comme boisson ?.....
- e) Que prend la cliente comme boisson ?.....

**PARTIE C (10 points) : Remplir une fiche**

**Commentez la fiche de renseignements de Charlotte Tremblay.**

Nom : *Tremblay*  
Prénom : *réceptionniste*  
Âge : *35 ans*  
Lieu de naissance : *Le Québec*  
Nationalité : *canadienne*  
Situation de famille : *mariée, trois enfants*  
Loisirs : *musique, cinéma.*  
Adresse : *2, rue des Jardins Québec, QC G1R4S9*  
Téléphone : *819 886 7589*  
Courriel : *charlottetrembl23@gmail.com*

- a. Âge → Elle.....
- b. Lieu de naissance → Elle est née.....
- c. Adresse → Elle habite.....
- d. Fonction → Elle.....
- e. Loisirs → Elle fait.....

**QUESTION 2**

- a) Complétez avec du, de l', de la ou des.
  - i) Je voudrais .....sel et ..... moutarde
  - ii) Nous prenons.....pain et .....confiture.
  - iii) Je voudrais.....crème et.....beurre.
  - iv) Ils prennent..... œufs et .....fromage
  - v) Vous prenez.....salade et .....poisson.
- b) Qu'est-ce que vous aimez manger ou boire ? (**3 exemples** avec des phrases complètes)
- c) Qu'est-ce que vous détestez manger ou boire ? (**2 exemples** avec des phrases complètes)

**QUESTION 3 (10 points)**

- (a) Complétez avec la préposition « à », ou « en » pour désigner le moyen de transport approprié.
  - i) Nous visitons le lac Victoria.....bateau.

- ii) Les touristes arrivent au parc national .....taxi.
- iii) Je vais à Mombassa .....train
- iv) Vous allez visiter les Pyramides.....pied.
- v) Les clients rentrent chez eux.....vélo.

(b) Complétez les phrases avec les verbes *aller* et *prendre* conjugués à la bonne personne.

- i) Nous.....au restaurant. Nous.....le taxi.
- ii) Il.....le bus. Il .....à l'aéroport.
- iii) Je .....à Singapour. Je.....l'avion.
- iv) Vous.....le bateau. Vous.....en Espagne.
- v) Ils.....la voiture. Ils.....au parc national.

(c) Soulignez le bon adjectif démonstratif :

Exemple : **Ce/Cet/Cette/Ces** vendeuse est sympa. →**Cette vendeuse est sympa.**

- i) Ce/Cet/Cette/Ces sandales sont belles.
- ii) Je n'aime pas ce/cette/ces/cet chemise.
- iii) Ce/Cet/Cette/Ces jean noir coûte cent euros.
- iv) Regardez ce/cet/ces/cette tops jaunes !
- v) Elles sont bien ce/cette/ces/cet bottes bleues !

#### QUESTION 4 (10 points)

**Lisez les informations et écrivez un texte complet pour décrire le vêtement. Vous voulez acheter le vêtement professionnel. Décrivez-le.**

##### **Veste noire – Léon & Harper M**

##### **Descriptif :**

Une toque blanche, un tour de cou rouge, une veste blanche, un tablier blanc, prix-125 €, En parfait état ! (Homme)

Un calot blanc, un torchon blanc à rayures, Un pantalon (pied de poule) bleu, des chaussures de sécurité (antidérapantes) blanches et en cuir, prix- 128 € (Femme).

- i) C'est une tenue masculine avec.....
- ii) C'est une tenue féminine avec.....

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous travaillez comme **serveur** ou **serveuse** dans un restaurant. Vous prenez des commandes des clients. Ecrivez un dialogue entre vous et votre client (e) (**50 mots minimum**).

**Bon courage !**

-----