

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY &
TOURISM MANAGEMENT

DTHM 0221: FRENCH STRUCTURE II

STREAMS: DTHM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: FRIDAY 09/7/2021

11.30 A.M. – 1.30 P.M.

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Consigne : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Le Bougnec, J. -T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE and Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013). *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre).

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

(a) Document sonore 1 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

1) Comment s'appelle la personne ? Épelez son nom : (1 point)

ALEMANESCO ALIMANESCO ALIMANESCU

ii) Quel âge a-t-elle ? (1 point)

28 ans 8 ans 18 ans

iii) Elle parle quelles langues ? (1 point)

portugais, roumain et un peu français roumain, français et un peu italien

anglais, français et un peu italien

iv) Quelle est son numéro de téléphone portable ? (2 points)

07.40.71.03.54.51. 07.40.61.03.54.51. 07.80.61.03.54.51.

v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)

- portugaise et française roumaine et française
anglaise et roumaine

(b) Document sonore 2 (*Inspire 1*, piste 21-22)

Questions : (Cochez (✓) la bonne réponse)

vi) Comment s'appelle la personne ?

- Javier Gonzalez Xavier Gonzalez Gavier Gonzalez (1 point)

vii) Qu'est-ce qu'il recherche ?

- un passeport un badge une carte nationale d'identité

(1 point)

viii) Quel est son e-mail ? (1 point)

- g.gonzalez@gmail.com i.gonzalez@gmail.com

j.gonzalez@gmail.com

ix) Où habite-t-il ? (1 point)

- à Paris à Madrid à Kigali

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez le dialogue ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent.

Hugo : *Parc de loisirs le Grand* bonjour ?

Arthur: Bonjour! Arthur Thomas au téléphone, du tour-opérateur *Vacances vertes*.

Hugo : Oui, qu'est-ce que je peux faire pour vous ?

Arthur : Je voudrais savoir combien d'hôtels vous proposez ?

Hugo : Nous avons sept hôtels sur le site.

Arthur : Je voudrais plus d'informations sur vos hôtels, si possible.

Hugo : Bien sûr, vous allez trouver plus d'informations sur le site internet du *Parc de loisirs le Grand*. Vous allez aussi trouver les horaires des différentes activités et le plan du parc.

Arthur : Et pour les repas, les touristes peuvent aller où ?

Hugo : Il y a douze restaurants.

Arthur : Je voudrais savoir : les touristes peuvent venir quand pour avoir une météo agréable ?

Hugo : Les mois de juillet et d'août sont très bien.

Arthur : D'accord. Merci beaucoup pour ces renseignements. Au revoir monsieur.

Hugo : Au revoir.

Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes.

- a) Arthur cherche quelles informations ?.....
- b) Quels types d'informations on peut trouver sur le site internet du *Parc de loisirs Le Grand* ?.....
- c) A quel moment de l'année le climat est-il très bon ?.....
- d) Où les clients peuvent-ils manger leurs repas ?.....
- e) Il y a combien de restaurants dans le parc de loisirs ?.....

PARTIE C (10 points) : Grammaire et production écrite

Complétez la fiche de réservation d'une chambre d'hôtel :

Titre de civilité.....
Nom complet.....
Nationalité.....
Adresse.....
Type de chambre.....
Equipements choisis (2 exemples)
Pays d'origine.....
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique.....
Langues.....
Date de départ.....

QUESTION 2

Instructions : Complétez le dialogue entre le client et le chef de réception

Bruno Cozzi :

Le client : Bonjour monsieur, je voudrais réserver deux chambres s'il vous plaît

Bruno Cozzi :

Le client : Pour le week-end du 12 décembre.

Bruno Cozzi :

Le client : Pour deux nuits

Bruno Cozzi :

Le client : Pour quatre personnes.

Bruno Cozzi :

Le client : Deux chambres doubles avec bain

Bruno Cozzi :

Le client : Galecki, G-A-L-E-C-K-I

Bruno Cozzi :

Le client : Oui, c'est le 05 93 45 90 09

Bruno Cozzi : Bien, je récapitule votre réservation Monsieur Galecki :
.....chambre.....

Le client : C'est parfait

Bruno Cozzi :

Le client : A bientôt.

QUESTION 3 (10 points)

(a) Complétez avec la préposition « à », ou « en » pour désigner le moyen de transport approprié.

- i) Nous visitons le lac Victoria.....bateau.
- ii) Les touristes arrivent au parc nationaltaxi.
- iii) Je vais à Mombassatrain
- iv) Vous allez visiter les Pyramides.....pied.
- v) Les clients rentrent chez eux.....vélo.

(b) Complétez les phrases avec les verbes *aller* et *prendre* conjugués à la bonne personne.

- i) Nous.....au restaurant. Nous.....le taxi.
- ii) Il.....le bus. Ilà l'aéroport.
- iii) Jeà Singapour. Je.....l'avion.
- iv) Vous.....le bateau. Vous.....en Espagne.
- v) Ils.....la voiture. Ils.....au parc national.

(c) Soulignez le bon adjectif démonstratif :

Exemple : **Ce/Cet/Cette/Ces** vendeuse est sympa. →**Cette vendeuse est sympa.**

- i) Ce/Cet/Cette/Ces sandales sont belles.
- ii) Je n'aime pas ce/cette/ces/cet chemise.
- iii) Ce/Cet/Cette/Ces jean noir coûte cent euros.
- iv) Regardez ce/cet/ces/cette tops jaunes !
- v) Elles sont bien ce/cette/ces/cet bottes bleues !

QUESTION 4 (10 points)

Lisez les informations et écrivez un texte complet pour décrire le vêtement.

Veste noire – Léon & Harper M

Descriptif :

Taille M, style classique, de qualité, avec deux poches devant et ceinture, pour travailler ou sortir le soir, avec un jean, la veste est décontractée ; avec une jupe, la veste est chic ! prix-125 €

En parfait état !

C'est une belle veste.....

QUESTION 5 : Production écrite (10 points)

Vous invitez un ami francophone à venir en week-end chez vous. Vous écrivez un e-mail : vous parlez de votre ville et des **activités touristiques, sportives ou culturelles** à faire dans votre ville (**50 mots minimum**).

Bon courage !