

**Chuka University**  
**END OF SEMESTER EXAMINATION 2020/2021**

**EXAMINATION FOR THE DIPLOMA IN HOSPITALITY & TOURISM**  
**MANAGEMENT**  
**MAIN EXAM**  
**UNIT CODE : DTHM 0221**  
**UNIT TITLE: FRENCH STRUCTURE II**

**DATE:** \_\_\_\_\_ **TIME:** \_\_\_\_\_

**CONSIGNE :**

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Instructions :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Hirschprung, N. & Tricot, T. (2017). *Cosmopolite A1*. Paris : Hachette Livre and Martin, C. & Mabilat, J.-J. (2014). *100% FLE : Guide de communication en français*, Paris : Didier)

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**

(a) Document sonore 1 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

1) Comment s'appelle la personne ? Épelez son nom : (1 point)

ALEMANESCO                       ALIMANESCO                       ALIMANESCU

ii) Quel âge a-t-elle ? (1 point)

28 ans                                       8 ans                                       18 ans

iii) Elle parle quelles langues ? (1 point)

portugais, roumain et un peu français                       roumain, français et un peu italien                        
anglais, français et un peu italien

iv) Quelle est son numéro de téléphone portable ? (2 point)

07.40.71.03.54.51.                       07.40.61.03.54.51.                       07.80.61.03.54.51.

- v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)
- portugaise et française                       roumaine et française                        
anglaise et roumaine

(b) Document sonore 2 (100% FLE, piste 29, p. 80)

Questions : (Cochez (√) la bonne réponse)

- 2) La dame voudrait réserver une table pour : (1 point)
- Quatorze personnes     Quatre personnes     Quarante personnes
- 3) Elle voudrait la table à quelle heure ? (1 point)
- 8h                                       18h 30                                       8h 30
- 4) La dame voudrait faire une réservation pour quel jour et quel moment ? (1 point)
- dimanche soir                       vendredi soir                                       demain soir.
- 5) Elle voudrait réserver la table à quel nom ? (1 point)
- Thomas                                       Dumas                                       Lucas

## **PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

**Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.**

### **Dans l'avion entre Lisbonne et Paris**

M. Laperre : Excusez-moi, vous êtes portugaise ?

Mme Ferreira : Oui, mais j'habite en France. Et vous ?

Mme Ferreira : Vous travaillez dans quoi ?

M. Laperre : Je suis dans la communication. Je travaille à Lisbonne pour une entreprise française. Et vous, vous travaillez dans quel secteur ?

Mme Ferreira : Dans la vente sur Internet

M. Laperre : Et vous habitez à Paris ?

Mme Ferreira : Oui. Avec mon mari et mes deux enfants.

M. Laperre : Quel âge ont vos enfants ?

Mme Ferreira : Mon fils a 12 ans et ma fille 8 ans.

M. Laperre : Eh bien moi, je suis divorcé et j'ai deux garçons de 6 ans et 4 ans

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes (10 points)**

- a) Quelle est la profession de Mme Ferreira ?.....
- b) Où habite-t-elle ?.....
- c) Quelle est la profession de M. Laperre ?.....
- d) Où habite-t-il ?.....
- e) Citez la nationalité de :
  - (i) M. Laperre.....
  - (ii) Mme Ferreira .....
- f) Quelle est la situation de famille de :
  - i) Mme Ferreira.....
  - ii) M. Laperre.....

**PARTIE C (10 points) : Grammaire et production écrite**

**Complétez la fiche d’inscription à un cours de français :**

Nom.....
Prénom.....
Nationalité.....
Adresse.....
Ville.....
Âge .....
Pays.....
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique.....
Langues.....

**QUESTION 2**

**Instructions : Complétez le dialogue entre le client et le chef de réception**

Bruno Cozzi : .....

Le client : Bonjour monsieur, je voudrais réserver deux chambres s’il vous plaît

Bruno Cozzi : .....

Le client : Pour le week-end du 12 décembre.

Bruno Cozzi : .....

Le client : Pour deux nuits

Bruno Cozzi : .....

Le client : Pour quatre personnes.

Bruno Cozzi : .....

Le client : Deux chambres doubles avec bain

Bruno Cozzi : .....

Le client : Galecki, G-A-L-E-C-K-I

Bruno Cozzi : .....

Le client : Oui, c'est le 05 93 45 90 09

Bruno Cozzi : Bien, je récapitule votre réservation Monsieur Galecki :  
.....chambre.....

Le client : C'est parfait

Bruno Cozzi : .....

Le client : A bientôt.

### QUESTION 3

(a) Complétez avec la préposition « de/d' », « du », « des » ou « à », « au », « en », « aux » (10 points)

i. Je viens.....Cuba, .....Amérique du Sud, ...Suisse, .....Kenya, ...États-Unis.

ii. Je vais...Espagne, ...Mozambique, .....Philippines, .....Canada, .....Angleterre.

(b) Complétez le dialogue avec **Tu** ou **Vous** (5 points)

i) –Bonjour, monsieur, comment allez... ?

- Bien, merci.

ii) –Bonjour, ...vas bien ?

-Oui, et toi ?

- Salut les filles !...allez bien ?

- Oui, ça va !

iii) -Bonsoir, madame, ...parlez le français ou .....pratiquez l'anglais ?

(c) Transformez comme dans l'exemple :

Exemple : Le parc est à côté du musée. (hôtel de ville)

i) La poste est en face du théâtre. (l'église).

- ii) Le cinéma est à gauche de la banque. (le centre-ville)
- iii) Le restaurant est à droite de la mairie. (le supermarché)
- iv) Le jardin est à côté de la cathédrale. (les remparts).

(d) Soulignez le pronom sujet correct.

Exemple : **Elles/Je/Ils** mesure 1, 70 m. → Je mesure 1, 70 m.

- i) Paul, Virginie et moi, **nous/elles/ils** habitons ici.
- ii) Françoise et Marie, **ils/vous/elles** travaillent toujours.
- iii) Thomas et Julien, **tu/ils/vous** partagent un appartement.
- iv) Claire, **elle/vous/ils** habitez seule ?
- v) François, **il/nous/elles** possède un diplôme de tourisme et d'hôtellerie

**QUESTION 4 (10 points)**

**Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les deux touristes.**

<p><b>A) Nom et prénom :</b> Jean-Marc Laurent  <b>Âge :</b> 28 ans  <b>Situation de famille :</b> marié avec 2 enfants  <b>Lieu d'habitation :</b> Grenoble  <b>Nationalité :</b> française  <b>Profession :</b> tour-opérateur  <b>Goûts/passions :</b> tennis ; football ; voyages ; musique classique</p>	<p><b>B) Nom et prénom :</b> Marie Habimana  <b>Âge :</b> 44 ans  <b>Situation de famille :</b> séparée, sans enfants  <b>Lieu d'habitation :</b> Yaoundé  <b>Nationalité :</b> camerounaise  <b>Profession :</b> restauratrice  <b>Goûts/passions :</b> films ; danse ; voir les animaux sauvages</p>
---	--

**A)**

Il.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**B)**

Elle.....  
 .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous êtes réceptionniste d'un hôtel. Présentez-vous brièvement à votre client (e) (Parlez des éléments suivants : votre nom et prénom, nationalité, profession ; vos langues, vos passions, vos activités, votre rêve, où vous habitez, etc. **(50 mots minimum)**). Ecrivez votre texte sous forme d'un **dialogue**.

**Bon courage !**