

**CHUKA**



**UNIVERSITY**

**UNIVERSITY EXAMINATIONS**

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF  
DIPLOMA IN HOSPITALITY MANAGEMENT**

**DTHM 0222: BUSINESS FRENCH**

**STREAMS:**

**TIME: 2 HOURS**

**DAY/DATE: TUESDAY 6 /07/ 2021**

**11.30 AM – 1.30 PM**

---

**INSTRUCTIONS:**

- Answer All Questions in Section A and TWO in Section B

**CONSIGNE:**

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Consigne :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013. *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**

- (a) Document sonore 1 (**Transcriptions et lexique, Inspire 1, p.3**)

- i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point)  
 10572 ZM                       11572 ZM                       11562 ZM
- ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)  
 13                                       3                                       30
- iii) Il y a combien d'enfants et d'adultes ? (1 point)  
 1 adulte, 2 enfants               2 enfants, 1 adulte               2 adultes, 1 enfant
- iv) Quelle est le numéro de téléphone portable de Madame Dumont ? (2 points)  
 0712 63 10 07                       0722 73 10 07                       0722 63 10 07

(b) Document sonore 2 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

- 1) Quelle est la profession de Paula ? (1 point)  
 hôtelière                       réceptionniste                       professeure
- ii) Epelez son nom ? (1 point)  
 N.O.C.U.E.I.R.A.S                       N.O.G.U.E.I.R.A.S.                        
N.O.J.U.E.I.R.A.S.
- iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)  
 japonais, français et anglais                       anglais, français et portugais                       anglais,  
allemand et français
- iv) Quelle est son adresse électronique ? (1 point)  
 bano@privo.com.br     pano@brivo.com.br                       pano@privo.com.br
- v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)  
 colombienne                       brésilienne                       française

**PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

**Lisez le dialogue ci-après et répondez correctement aux questions qui le suivent.**

**Un planning serré**

M. Marmont : Excusez-moi, Nathalie. Je voudrais vérifier mon planning avec vous. Vous pouvez venir ?

Nathalie : Oui, oui, j'arrive...

M. Marmont : Alors...demain, je vais travailler à Nice toute la journée. Vous avez mes cartes d'embarquement ?

Nathalie : Oui. Demain matin, vous partez de l'aéroport de Paris-Orly, terminal S. C'est un vol Air France. Embarquement à 7h 40 puis décollage à 8h 05. Vous arrivez à Nice à 09 h 25. Le soir, décollage à 18 h 20 et arrivée à Paris à 19h 45.

M. Marmont : Parfait ! Merci. Ensuite...mercredi, je suis là...et jeudi, nous allons recevoir M. Grill et Mme Chapon. Ils viennent de Bordeaux pour présenter leur nouvelle collection. Vous pouvez réserver la salle de réunion pour 15h, s'il vous plaît ?

Nathalie : D'accord, mais il y a un problème : jeudi, vous avez un rendez-vous à la banque à 15 h 30 !

M. Marmont : Ah oui, c'est vrai ! Bon...vous allez annuler le rendez-vous avec le banquier. Fixez une autre date avec lui pour la semaine prochaine.

Nathalie : Très bien !

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes**

- a) M. Marmont part de l'aéroport Paris-Orly à quelle heure ?.....
- b) A quelle heure il arrive à Nice ?.....
- c) A quelle heure il arrive à Paris le soir ?.....
- d) (i) D'où viennent M. Grill et Mme Chapon ?.....  
(ii) Pour quelle raison visitent-ils Paris,.....
- e) i) Quel est le problème rencontré par m. Marmont et Nathalie dans le planning ?

.....  
ii) Quel en est la solution proposée ?.....

**PARTIE C (10 points) : Grammaire et production écrite**

**Complétez la fiche de réservation d'une chambre d'hôtel :**

Titre de civilité.....
Nom complet.....
Nationalité.....
Adresse.....
Pays.....
Numéro de téléphone portable.....
Adresse électronique.....
Langues.....
Type de chambres.....
Equipements souhaités ( <b>2 exemples</b> ) .....

**QUESTION 2 (10 points)**

a) Complétez les phrases avec les comparatifs *plus, plus de (d'), autant de (d'), aussi*.

- i) Elles cherchent des surfaces.....grandes en pleine ville.
- ii) Il y a plus .....touristes français à Amboseli qu'à Massaï Mara.
- iii) Nous sommes .....contents que vous.
- iv) Nous recevons .....de clients francophones en haute saison : 500 en septembre et en début décembre.
- v) Paris est.....belle que Bruxelles !

b) Utilisez des comparatifs et/ou des superlatifs pour comparer votre ville et Nairobi (**5 exemples au choix**)

**QUESTION 3 (10 points)**

(a) Transformez les phrases avec le conditionnel présent.

Exemple : **Pouvez-vous** me rendre service ? → **Pourriez-vous** me rendre service ?

- i) Nous voulons de l'aide.....
- ii) Je souhaite ranger mon appartement.....
- iii) Tu peux faire mes courses ?.....
- iv) Peuvent-elles faire du petit bricolage ?.....
- v) Devons-nous payer par carte bancaire ?.....

(b) Conjuguez puis mettez les verbes suivants au futur simple.

Exemple : Nettoyer la maison (Je) → Je nettoierai la maison.

- i) Visiter le parc (Vous)
- ii) Aller dans les magasins pour acheter de la nourriture (Nous)
- iii) Laver les assiettes, les verres et les couteaux (Elle)
- iv) Laver le linge sale et repasser (Ils)
- v) Aspirer la poussière (Tu)

**QUESTION 4 (10 points)**

a) Répondez aux questions en utilisant la phrase négative (**ne.....pas**)

- i) Vous parlez russe ? -Non, désolé, je.....
- ii) Ils habitent ici ? -Non, désolé, ils.....
- iii) Vous travaillez tous les deux chez Carrefour ? – Non, désolé, nous.....
- iv) Jacques dîne avec nous ? -Non, désolé, il.....
- v) Vous aimez le thé ? – Non, désolé, je.....

b) Utilisez les formes négatives suivantes dans des phrases correctes

- i) Ne.....jamais
- ii) Ne .....rien
- iii) Ne .....plus
- iv) Ne .....personne
- v) Ne .....pas encore

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous êtes client (e) d'un hôtel à Paris. Vous téléphonez à l'hôtel pour modifier la date de réservation et le type de votre chambre. En donnant des raisons, écrivez un dialogue entre vous et le (la) réceptionniste (**50 mots minimum**).

**Bon courage !**

.....