

CHUKA



UNIVERSITY

## UNIVERSITY EXAMINATIONS

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF CERTIFICATE IN HOSPITALITY  
AND TOURISM MANAGEMENT**

**CHTM 00201: FOREIGN LANGUAGE****STREAMS:****TIME: 2 HOURS****DAY/DATE: MONDAY 27/09/2021****11.30 A.M. – 1.30 P.M.****CONSIGNE :**Répondez à **toutes** les questions en français correct.**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Instructions :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013. *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**(a) Document sonore 1 (**piste 27-28, Inspire 1, p. 26-27**)

- i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point)
- 10572                       11572                       11562
- ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)
- 13                               3                               30
- iii) Il y a combien d'enfants et d'adultes ? (1 point)

- 1 adulte, 2 enfants       2 enfants, 1 adulte       2 adultes, 1 enfant
- iv) Quelle est le numéro de téléphone portable de Madame Dumont ? (2 points)
- 0712 63 10 07       0722 73 10 07       0722 63 10 07

(b) Document sonore 2 (piste 3, p. 16)

Questions :

- 1) Quelle est la profession de Paula Nogueiras ? (1 point)
- hôtelière       réceptionniste       professeure
- ii) Epelez son nom ? (1 point)
- N.O.C.U.E.I.R.A.S       N.O.G.U.E.I.R.A.S.       N.O.J.U.E.I.R.A.S.
- iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)
- japonais, français et anglais       anglais, français et portugais       anglais, allemand et français
- iv) Quelle est son adresse électronique ? (1 point)
- bano@privo.com.br     pano@brivo.com.br       pano@privo.com.br
- v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)
- colombienne       brésilienne       française

**PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

**Lisez la présentation ci-après et répondez correctement aux questions qui la suivent.**

**@ WWW.RENCONTRES.COM**

Bonjour,

Je me présente : je m'appelle Ronaldo, je suis brésilien. J'ai 24 ans. Je suis né au Brésil, mais j'habite à Paris.

Je suis étudiant à l'Université de Paris-Sorbonne ; j'étudie le cinéma. J'ai une passion : j'adore le cinéma français ! J'aime aussi la musique, le théâtre, les musées et l'art en général.

Quel est mon rêve ? Faire un film en Europe.

Je n'ai pas d'amis à Paris. Je désire rencontrer des étudiants ou des personnes passionnées de cinéma.

A bientôt,  
Ronaldo.

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes.**

- a) Quelle est la nationalité de Ronaldo ?.....
- b) Où habite-t-il ?.....
- c) Quelle est la profession de Ronaldo ?.....
- d) Quelles sont ses études ?.....
- e) Quelles sont ses passions ? (2 exemples) .....
- f) Quel est son rêve ?.....
- g) Il a combien d'amis ?.....

**PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire**

**Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :**

- Nom (**en majuscules**) .....
- Prénom.....
- Profession.....
- Date de naissance.....
- Lieu de naissance.....
- Nationalité (s).....
- Numéro de téléphone portable.....
- Adresse électronique (courriel).....
- Nombre de personnes.....
- Langue (s) parlée (s).....
- Equipements (2 exemples).....
- Heure d'arrivée à l'hôtel.....

**QUESTION 2 (10 points)**

a) Conjuguez le verbe *habiter* ou *parler* ou *être* ou *s'appeler* au présent

- i) Vous..... français ? Non, je.....espagnol.
- ii) Baptiste et Muller.....français et allemand. Ils.....à Berlin.
- iii) Vous.....anglais. Vous.....à Londres.
- iv) .....êtes étudiant ? Vous.....Martin ?
- v) Tu..... Madeleine. Tu.....américaine.

b) Soulignez le bon adjectif de nationalité.

Exemple : Je m'appelle Elisabeth.

Je suis portugais/portugaise → Je suis portugaise.

- i) Je m'appelle Sandra.  
Je suis ghanéen/ghanéenne
- ii) Je m'appelle Pablo.  
Je suis espagnole/espagnol
- iii) Nous nous appelons Johnson et Robert.  
Nous sommes américaines/américains.
- iv) Elles s'appellent Emma et Alma.  
Elles sont danois/danoises
- v) Je m'appelle Johannes Walter.  
Je suis allemande/allemand.

**QUESTION 3**

a) Mettez les éléments des phrases dans l'ordre.

Exemple : Matthias et Birgit/autrichiens/ils/sont/s'appellent/ils

→Ils s'appellent Matthias et Birgit, ils sont autrichiens.

- i) êtes/vous/vous appelez/polonais/vous/Marek

.....

ii) ont/ils/15 et 25 ans

.....

iii) français/nous appelons/nous/Antoine et Léa/sommes/nous

.....

iv) parle/trois/langues/Je/suis/je/trilingue

.....

v) à/Paris/Et/J'habite/vous ?

.....

(b) Complétez le dialogue avec **Tu** ou **Vous** (5 points)

i) –Bonjour, monsieur, comment allez... ?

- Bien, merci.

ii) –Bonjour, .....vas bien ?

-Oui, et toi ?

iii) - Salut les filles !.... ..allez bien ?

- Oui, ça va !

iv) Bonsoir, madame, ...parlez le français ou .....pratiquez l'anglais ?

(c) Complétez avec le nom de profession au masculin ou au féminin comme indiqué dans l'exemple :

Exemple : Joseph est **avocat**.....Marie est avocate.

i) Elisabeth est marchande. Paul est.....

ii) John est pharmacien. Yvonne est.....

iii) Agnès est directrice. Philippe est.....

iv) William est boucher. Emilie est.....

v) Mélanie est photographe. Lucas est.....

**QUESTION 4 (10 points)**

a) Ecrivez correctement les nombres en toutes lettres

Exemple : 908 = neuf cent huit

111.....

3099.....

1989.....

521 000.....

891.....

b) Ecrivez le total en chiffres puis en lettres

Exemple : 20 € + 20 € + 10 € + 3 € = 53 (**cinquante-trois** euros)

- 5 € + 5 € + 8 € =

- 21,50 € + 10 € + 5 € =

- 35,75 € + 10 € + 10 € + 2 € =

- 20 € + 40 € + 20 € + 5 € + 2 € =

- 44,95 € + 27 € + 9 € + 1 € =

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous êtes étudiant (étudiante) dans un centre de langues à Paris. **Rédigez un dialogue entre vous et l'agent de réception du centre** (Parlez de votre nom complet, nationalité, âge, date de naissance, lieu de naissance, lieu d'habitation, situation/profession, langues parlées, objectifs, etc.). Vous saluez et vous prenez congé (**50 mots minimum**).

.....