

CHUKA



UNIVERSITY

**UNIVERSITY EXAMINATION  
RESIT/SUPPLEMENTARY / SPECIAL EXAMINATIONS  
EXAMINATION FOR THE AWARD OF CERTIFICATE IN HOSPITALITY &  
TOURISM**

**CHTM 00201: FOREIGN LANGUAGE****STREAMS:****TIME: 2 HOURS****DAY/DATE: WEDNESDAY 11/08/2021****11.30 A.M - 1.30 P.M.****CONSIGNE :**Répondez à **toutes** les questions en français correct.**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Instructions :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answerlisteningcomprehension questions based on two (2) short recorded oral materialrelating to everydayprofessional communication situations by Dubois, A.-L & Tausin, B. (2013. *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**(a) Document sonore 1 (*Inspire 1*, **piste 28**)i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point) 10572 11572 11562

ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)

 13 3 30

iii) Il y a combien d'enfants et d'adultes ? (1 point)

 1 adulte, 2 enfants 2 enfants, 1 adulte 2 adultes, 1 enfant

iv) Quelle est le numéro de téléphone portable de Madame Dumont ? (1 point)

0712 63 10 07

0722 73 10 07

0722 63 10 07

(b) Document sonore 2 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

1) Quelle est la profession de Paula Nogueiras ? (1 point)

hôtelière  réceptionniste  professeure

ii) Epelez son nom ? (1 point)

N.O.C.U.E.I.R.A.S  N.O.G.U.E.I.R.A.S.  N.O.J.U.E.I.R.A.S.

iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)

japonais, français et anglais  anglais, français et portugais  anglais, allemand et français

iv) Quelle est sa nationalité ? (1 point)

colombienne

brésilienne

française

(c) **Document sonore 4** (*Inspire 1, piste 21-22*)

Questions : (Cochez (✓) la bonne réponse)

vi) Comment s'appelle la personne ?

Javier Gonzalez  Xavier Gonzalez  Gavier Gonzalez (1 point)

vii) Qu'est-ce qu'il recherche ?

un passeport  un badge  une carte nationale d'identité (1 point)

viii) Quel est son e-mail ? (1/2 point)

g.gonzalez@gmail.com

i.gonzalez@gmail.com

j.gonzalez@gmail.com

ix) Où habite-t-il ? (1/2 point)

à Paris

à Madrid

à Kigali

**PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

Lisez la présentation ci-après et répondez correctement aux questions qui la suivent.

@ WWW.RENCONTRES.COM

Bonjour,

Je me présente : je m'appelle Mélanie, je suis française. J'ai 44 ans. Je suis née à la Rochelle, mais j'habite à Paris.

Je suis étudiante à l'Université de Grenoble ; j'étudie le tourisme et la gestion hôtelière. J'ai une passion : j'adore le cinéma français ! J'aime aussi la musique, le théâtre, les musées et l'art en général. Quel est mon rêve ? Faire un film en Europe.

Je n'ai pas d'amis à Paris. Je désire rencontrer des étudiants ou des personnes passionnées de cinéma.

A bientôt,

Ronaldo.

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes.**

- a) Quelle est la nationalité de Mélanie ?.....
- b) Où habite-t-elle ?.....
- c) Quelle est la profession de Mélanie ?.....
- d) Quelles sont ses études ?.....
- e) Quelles sont ses passions ? (2 exemples) .....
- f) Quel est son rêve ?.....
- g) Elle a combien d'amis ?.....

**PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire**

**Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :**

Nom (en majuscules) .....

Prénom.....

Profession.....

Date de naissance.....

- Pays de naissance.....
- Nationalité (s).....
- Numéro de téléphone portable.....
- Adresse électronique (courriel).....
- Nombre de personnes.....
- Langue (s) parlée (s).....
- Nombre de nuits.....
- Heure d'arrivée à l'hôtel.....

**QUESTION 2**

**Conjuguiez le verbe *habiter* ou *parler* ou *être* ou *s'appeler* au présent**

- i) Vous..... français ? Non, je.....espagnol.
- ii) Baptiste et Muller.....français et allemand. Ils.....à Berlin.
- iii) Vous.....anglais. Vous.....à Londres.
- iv) .....êtes étudiant ? Vous.....Martin ?
- v) Tu..... Madeleine. Tu.....américaine.

**QUESTION 3**

a) Mettez les éléments des phrases dans l'ordre.

Exemple : Matthias et Birgit/autrichiens/ils/sont/s'appellent/ils

→Ils s'appellent Matthias et Birgit, ils sont autrichiens.

- i) êtes/vous/vous appelez/polonais/vous/Marek  
.....
- ii) elles/espagnoles/s'appellent/sont/Maria et Dolorès/elles  
.....
- iii) français/nous appelons/nous/Antoine et Léa/sommes/nous  
.....
- iv) parle/quatre/langues/Je/suis/je/quadrilingue  
.....
- v) à/Paris/Et/J'habite/vous ?  
.....

(b) **Associez** les nombres et les lettres pour construire des phrases complètes.

1. Vous	a. ai deux frères
2. Je	b. êtes étudiants
3. Paul et moi	c. suis un peu malade
4. Mes parents	d. sommes mariés
5. J'	e. ont une voiture neuve.

(c) Complétez avec le nom de profession au masculin ou au féminin comme indiqué dans l'exemple :

Exemple : Joseph est **avocat**.....Marie est **avocate**.

- i) Elisabeth est réalisatrice. Paul est.....
- ii) John est opticien. Yvonne est.....
- iii) Agnès est styliste. Philippe est.....
- iv) William est boucher. Emilie est.....
- v) Mélanie est boulangère. Lucas est.....

**QUESTION 4 (10 points)**

a) Ecrivez correctement les nombres en toutes lettres

Exemple : 908 = neuf cent huit

- 211.....
- 1099.....
- 1989.....
- 422 000.....
- 891.....

b) Ecrivez le total en chiffres puis en lettres

Exemple : 20 € + 20 € + 10 € + 3 € = 53 (**cinquante-trois** euros)

- 15 € + 5 € + 18 € =
- 20,50 € + 20 € + 5 € =

- 30,75 € + 30 € + 10 € + 2 € =
- 40 € + 20 € + 20 € + 5 € + 2 € =
- 44,95 € + 27 € + 9 € + 1 € =

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous êtes client/cliente d'un hôtel à Paris. **Rédigez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste** (Parlez de votre nom complet, nationalité, date de naissance, lieu de naissance, profession, langues, type de chambre désiré, date d'arrivée et date de départ, équipements désirés, moyen de paiement, etc.). **Vous saluez et vous prenez congé (50 mots minimum).**

.....